

Ramavtal Laddningsbara förbetalda korttjänster

Mellan

Svenska staten genom Riksgäldskontoret

och

Swedbank AB

Innehåll

Ramavtalsparter	4
1. Avtalshandlingar	4
2. Ramavtalets omfattning	4
3. Ramavtalsperiod.....	4
4. Kontaktpersoner	5
5. Definitioner.....	6
6. Språk.....	6
7. Avrop från Ramavtalet	6
7.1 Avropsberättigade	6
7.2 Avropsrutin	7
7.3 Kontrakt	7
8. Leverantörens åtaganden	7
8.1 Tjänster.....	7
8.2 Legala krav och tillstånd	8
8.3 Rapportering.....	8
9. Vidareutveckling av tjänsterna	8
10. Priser och prisjusteringar	9
10.1 Priser	9
10.2 Prisjusteringar.....	9
11. Fakturering.....	9
12. Uppföljning av ramavtalet.....	10
12.1 Uppföljning.....	10
12.2 Avtalsrevision	10
13. Underleverantörer	11
14. Försäkringar.....	11
15. Antidiskriminering och hållbarhet.....	11
16. Sekretess.....	12
17. Överlåtelse av Ramavtalet	12
18. Ändringar och tillägg.....	12
19. Meddelandeskyldighet	12
20. Uppsägning av ramavtalet	13
21. Skadestånd	14
22. Force Majeure	14

23.	Meddelanden.....	15
24.	Tvister och tillämplig lag.....	15
25.	Undertecknande	15

Ramavtalsparter

Mellan Staten genom Riksgäldskontoret, 103 74 Stockholm med organisationsnummer 202100–2635 (nedan kallad ”Riksgälden”) och Swedbank AB, organisationsnummer 502017–7753 med adress: Malmskillnadsgatan 23, 105 34 Stockholm (nedan kallad ”Leverantören”), har följande avtal (”Huvudavtalet”) slutits, (tillsammans med tillhörande bilagor nedan benämnt ”Ramavtalet”).

Riksgälden och Leverantören benämns nedan gemensamt för Parterna.

1. Avtalshandlingar

Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Om handlingarna innehåller oklarheter eller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angiven ordning om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat:

- i. Tillägg till och ändringar i Ramavtalet
- ii. Detta Ramavtal
- iii. Riksgäldens upphandlingsdokument
- iv. Leverantörens lämnade anbud

2. Ramavtalets omfattning

Ramavtalet avser upphandling av laddningsbara korttjänster. Upphandlingen omfattar följande tjänsteområde:

- Laddningsbara kort förbetalt

3. Ramavtalsperiod

Ramavtalet gäller från och med den 1 juli 2025 till och med den 30 juni 2028 med rätt för Riksgälden att därefter förlänga Ramavtalet med ett (1) år till och med den 30 juni 2029 varefter Ramavtalet upphör att gälla utan föregående uppsägning.

Meddelande om förlängning av Ramavtalet ska lämnas av Riksgälden senast sex (6) månader innan Ramavtalet löper ut.

Att Ramavtalet upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets giltighetsperiod.

4. Kontaktpersoner

Parterna ska utse minst en kontaktperson vardera, med övergripande ansvar för Ramavtalet. Kontaktpersoner och kontaktuppgifter för Ramavtalet är:

Riksgälden:

Postadress:	103 74 Stockholm	
Besöksadress:	Olof Palmes Gata 17 111 44 Stockholm	
E-post	riksgalden@riksgalden.se	
Kontaktperson:	Jan Maarten Dijkgraaf	Saša Pantic
Telefon:	08 613 45 84	08 613 47 14
Mobil:	072 9630243	
E-post:	jan.maarten.dijkgraaf@riksgalden.se	sasa.pantic@riksgalden.se

Leverantören:

Postadress:	105 34 Stockholm	105 34 Stockholm
Besöksadress:		
Kontaktperson:	Eva Ekman	Madelene Söderlund
Telefon:	08-58 59 30 13	08-58 59 00 49
Mobil:	070-510 04 09	072-211 32 91
E-post:	eva.ekman@swedbank.se	madelene.soderlund@swedbank.se

Kontaktperson hos Leverantören ska ha behörighet att på Leverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Leverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Parterna ska skyndsamt skriftligen meddela varandra om eventuella byten av kontaktpersoner eller ändring av kontaktuppgifter.

Riksgälden har rätt att efter begäran få av Leverantören utsedd kontaktperson utbytt.

5. Definitioner

Nedanstående begrepp ska definieras enligt följande, om inte annat framgår av Ramavtalet eller annars uppenbarligen följer av omständigheterna:

Avrop:	Beställning av tjänster genom avropsförfrågan med återopande av detta ramavtal (RG2024/221)
Kontrakt:	Det avtal inklusive tillhörande bilagor som sluts mellan Leverantören och Myndighet under Ramavtalet.
Ramavtalsperioden:	Perioden under vilken Ramavtalet är giltigt.
Huvudavtal:	Detta ramavtalsdokument.
Kortanvändaren:	Fysisk privatperson som använder det laddningsbara kortet med dispositionsrätt.
Myndighet/-er:	Under Ramavtalet avropsberättigad part/-er. Alla statliga myndigheter under regeringen som vid var tid ingår i den statliga redovisningsorganisationen inklusive de statliga affärsverken och Sveriges Riksbank.
Tjänst/-er:	Laddningsbara korttjänster som levereras under Ramavtalet.

6. Språk

All kommunikation och dokumentation ska vara på svenska om inte annat överenskommit.

7. Avrop från Ramavtalet

7.1 Avropsberättigade

Avrop under Ramavtalet kan göras av alla statliga myndigheter som vid var tid ingår i den statliga redovisningsorganisationen inklusive de statliga affärsverken och Sveriges Riksbank.

En uppdaterad förteckning över myndigheter i den statliga redovisningsorganisationen finns på Ekonomistyrningsverkets hemsida, <https://www.esv.se>

7.2 Avropsrutin

Myndigheten skickar avropsförfrågan till den mailadress som Leverantören har angett.

Leverantören ska alltid lämna avropssvar på en avropsförfrågan.

7.3 Kontrakt

När Myndigheten avropat Leverantören för den aktuella Tjänsten ska ett skriftligt Kontrakt ingås mellan Myndigheten och Leverantören.

Myndigheten och Leverantören ingår i samband därmed de eventuella produkt- och kommunikationsavtal som är nödvändiga för att Tjänsten ska kunna tillhandahållas.

8. Leverantörens åtaganden

8.1 Tjänster

Leverantören ansvarar för att Tjänsterna under Ramavtalet uppfyller de krav på Tjänsterna som anges i detta Ramavtal.

Leverantören ska uppfylla alla de i upphandlingsdokumentet ställda kraven under hela Ramavtalstiden inklusive giltighetstiden på Kontraktet.

Leverantören ska vid avrop tillhandahålla tjänster som omfattas av Ramavtalet och i enlighet med vad som anges i Ramavtalet.

Leverantören ska, utan kostnad för Riksgälden, avhjälpa brister i Tjänsterna som utgör avvikelser från Ramavtalet och som åberopas av Riksgälden, med den skyndsamhet som omständigheterna, enligt Riksgäldens skäligen bedömning, kräver.

Leverantören får inte skicka reklam och dylikt till Myndigheten eller Kortanvändaren. Leverantören ska alltid samråda med Riksgälden innan utskick av informationsmaterial och dylikt sker till Myndigheten eller Kortanvändaren.

Leverantören ska inte erbjuda någon form av rabatter, bonuspoäng, incitamentsprogram eller liknande för Tjänsterna.

Leverantören åtar sig att på ett för såväl Parterna som för Myndigheten smidigt och effektivt sätt avveckla och överlämna sina åtaganden under Ramavtalet i samband med och inför Avtalsperiodens slut, oaktat anledningen till avslutet.

8.2 Legala krav och tillstånd

Leverantören ska inneha samtliga tillstånd och godkännanden som erfordras för att Leverantören ska kunna uppfylla sina förpliktelser under Ramavtalet.

8.3 Rapportering

Leverantören ska till Riksgälden löpande rapportera betydande eller återkommande reklamationer från Myndigheter och/eller Kortanvändare avseende brister i Tjänsterna.

Leverantören ska kvartalsvis skicka statistik till Riksgälden för uppföljning av offererade tjänster som angivet i Riksgäldens upphandlingsdokument.

Riksgälden har rätt att göra ändringar i vilken information som ska finnas med i rapporteringen.

Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus
Leverantören ska omedelbart upplysa Riksgälden om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt 3.9 i Riksgäldens upphandlingsdokument om uteslutning med anledning av sanktioner mot Ryssland och Belarus, ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Leverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Leverantören:

- omedelbart ska upplysa Riksgälden om Leverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna
- omedelbart ska upplysa Riksgälden om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Leverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Leverantören inte uppfyller ovanstående kan det resultera i påföljder enligt punkt 20 ”Uppsägning av ramavtalet m.m.”

9. Vidareutveckling av tjänsterna

Leverantören ska aktivt och löpande se över rutinerna och formerna för utförandet och utformningen av Tjänsterna för att analysera hur Tjänsterna kan förbättras och bättre möta Riksgäldens och statens nuvarande och framtida behov.

Leverantören förbinder sig att, utan särskild anmaning från Riksgälden eller Myndighet och utan särskild ersättning, vidta den vidareutveckling och de förbättringar av Tjänsterna som föranleds av effektiviserade rutiner, teknikutveckling i fråga om relevanta IT-system respektive förändringar i branschpraxis.

Utöver vad som sagts ovan ska Parterna under Ramavtalsperioden, i nära samarbete, fortsätta utvecklingen av Tjänsterna med utgångspunkt från statens förändrade och framtida behov.

10. Priser och prisjusteringar

10.1 Priser

För Tjänster gäller de priser som anges i Riksgäldens upphandlingsdokument ”Laddningsbara korttjänster”

Priserna är angivna exklusive mervärdesskatt. I förekommande fall tillkommer lagstadgad mervärdesskatt.

Priserna får inte justeras under Ramavtalsperioden på annat sätt än vad som framgår i punkt 10.2.

10.2 Prisjusteringar

Leverantören har rätt att justera priset för en Tjänst om det är påkallat till följd av lagstiftning, annat tvingande regelverk eller myndighetsåtgärd och detta medför ökad kostnad för Leverantören. Sådan justering av priset ska maximalt motsvara den reella kostnadsökningen för Leverantören. Leverantören ska redovisa den reella kostnadsökningen för Riksgälden.

Priserna i Ramavtalet ska vara fasta det första avtalsåret dvs. till och med den 30 juni 2026. Vardera parten kan därefter påkalla prisjustering en gång per år. Prisjustering ska skriftligen påkallas senast den 1 maj och eventuella nya priser börjar gälla från och med den 1 juli samma år. Prisjustering ska baseras på förändringar i konsumentprisindex. Prisjustering får dock högst uppgå till 75 % av förändringen i sådant index. Basmånaden för justering är juni 2025.

11. Fakturering

Leverantörer ska enligt lagen (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling fakturera elektroniskt. Leverantören står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i upphandlingsdokumentationen.

Myndigheter betalar mot faktura. Om inte annat har överenskommit erläggs betalning, inklusive mervärdesskatt, inom trettio (30) dagar från fakturans

utställningsdatum. För efterbetalt laddningsbara kort är betalningsvillkoren minst 15 dagar från fakturadatum.

Leverantören äger inte rätt till annan ersättning, såsom faktureringsavgift, påslag, förseningsavgift eller dylikt, än som har angivits i Ramavtalet eller följer av tvingande lag. Leverantören äger inte heller rätt till ersättning för byte av kort eller annan åtgärd till följd av teknisk utveckling.

Leverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder, se SFTI (Single Face To Industry).

- PEPPOL BIS Billing
- Via av Myndighet anvisad leverantörsportal. (med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till Myndighets e- handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

12. Uppföljning av ramavtalet

12.1 Uppföljning

Ramavtalet ska följas upp genom uppföljningsmöten som hålls en gång per kvartal mellan Leverantören och Riksgälden för att tillvarata erfarenheter och iakttagelser om tillämpningen av Ramavtalet. Exempel på uppföljningspunkter är att säkerställa att Leverantören följer villkoren i Ramavtalet och att fånga upp Leverantörens synpunkter på Ramavtalet.

Till uppföljningsmötena ska under den gångna perioden, sedan senaste uppföljningsmötet, inträffade incidenter och händelser som hade kunnat bli en incident med påverkan på Myndighet eller Riksgälden redovisas skriftligt.

Riksgälden har rätt att kräva information från Leverantören avseende alla punkter och omständigheter i 13 kap. 3 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), eller stadgande som ersätter detta, under hela Ramavtalsperioden.

12.2 Avtalsrevision

Riksgälden ska äga rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Leverantörens anbud och åtagande är i enlighet med Ramavtalet. Revision omfattar även Leverantörens underleverantörer i de fall sådana ingår i Ramavtalet.

Leverantören ska på begäran tillhandahålla de dokument som behövs för att genomföra revisionen. Riksgälden har rätt att ta hjälp av en utomstående

kontrollorganisation. Sådan revision får även omfatta kontroll av debitering, kontroll av åtaganden samt intervjuer av personal. Under revisionen ska Leverantören vara behjälplig i rimlig utsträckning, vilket inkluderar att ge tillgång till lokaler.

Riksgälden ska svara för kostnaden av sådan revision förutsatt att Leverantören fullgjort sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet. I annat fall ska Leverantören svara för kostnaden för revisionen inklusive sådana interna kostnader som Riksgälden drabbas av på grund av revisionen.

13. Underleverantörer

Leverantören ansvarar för underleverantörer såsom för egen verksamhet.

De underleverantörer som finns angivna i Leverantörens anbud för vissa Tjänster ska anses godkända för respektive Tjänst. Byte av underleverantör får inte ske utan Riksgäldens skriftliga godkännande.

Leverantören garanterar att varje underleverantör under Ramavtalet är bunden av samma sekretessbestämmelser som Leverantören är under Ramavtalet.

14. Försäkringar

Leverantören och av denne anlita underleverantör ska teckna och under avtalstiden vidmakthålla egendomsförsäkring, ansvarsförsäkring och samtliga de försäkringar som Leverantören/underleverantör enligt tillämpliga lagar och författningar är skyldig att inneha.

Försäkringsvillkoren ska vara sedvanliga för en verksamhet av här aktuellt slag.

Leverantören ska, när Riksgälden så begär, tillhandahålla bestyrkta kopior av samtliga relevanta försäkringsbrev som bevis på att försäkringspremier erlagts.

15. Antidiskriminering och hållbarhet

Riksgälden vill säkerställa att de tjänster som levereras under Ramavtalet är producerade under hållbara och ansvarsfulla förhållanden. Leverantören ska ha rutiner för att identifiera, mäta och följa upp sitt hållbarhetsarbete och löpande arbeta med att förbättra sin miljöpåverkan. Detta gäller även för Leverantörens underleverantörer.

Leverantören åtar sig att vid utförande av Tjänsten i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Om Riksgälden vid uppföljning av om Leverantören följer åtagandet finner att Leverantören enligt en lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen ska avtalsvite utgå med 50 000 kr.

16. Sekretess

Leverantören förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja uppgift som part får del av genom tillkomsten eller genomförandet av detta Ramavtal utöver röjande eller nyttjande som följer av tillämplig lag.

Leverantören åtar sig därvid ansvar för att samtliga medarbetare och underleverantörer Leverantören sysselsätter med uppdrag under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av vid var tid gällande lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt denna punkt gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt upphört att gälla mellan Parterna.

17. Överlåtelse av Ramavtalet

Leverantören äger inte rätt att, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan utan att det skriftligen godkänts av Riksgälden.

Leverantören äger inte utan Riksgäldens föregående skriftliga tillåtelse överlåta fordringar eller andra anspråk (inklusive bl.a. krav på skadestånd) hänförliga till Ramavtalet till någon tredje part.

Riksgälden äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till ny organisationsform för det fall Riksgälden byter till sådan ny organisationsform.

18. Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till Ramavtalet ska, för att vara giltiga, vara skriftliga och undertecknade av för respektive part behörig person. Detta gäller även utfästelser, medgivanden och överenskommelser i anslutning till Ramavtalet.

Riksgälden förbehåller sig rätten att företa ändringar av Ramavtalet och Tjänster som föranleds av ändringar i gällande rätt avseende penningtvätt.

19. Meddelandeskyldighet

Parterna ska omgående och skriftligen informera den andre parten om händelser eller situationer som kan föranleda ändringar eller förseningar av fullgörandet av åtagandena under Ramavtalet.

Leverantören ska utan dröjsmål skriftligen meddela Riksgälden om det framstår som sannolikt att endera av nedan angivna händelser kommer att inträffa eller redan har inträffat:

1. Utbyte av kontaktperson och/eller förändring av dennes kontaktuppgifter.
2. Väsentlig ändring av Leverantörens ägarförhållanden eller avyttring av väsentlig del av Leverantörens verksamhet;
3. Intrång i tredje mans tillkommande rättighet;
4. Leverantören har begärts i konkurs;
5. Leverantören inleder ackordsförhandlingar;
6. Leverantören ansöker om företagsrekonstruktion;
7. Leverantören träder i likvidation;
8. Leverantören ställer in sina betalningar;
9. Leverantörens tillgångar utmäts; eller
10. Leverantören annars kan anses vara på sådant obestånd att denne inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden.

Denna meddelandeskyldighet medför inte ansvarsbefrielse eller frångående av andra i Ramavtalet angivna villkor.

20. Uppsägning av ramavtalet m.m.

Part har rätt att häva Ramavtalet helt eller delvis om den andra parten i väsentligt hänseende brutit mot Ramavtalet/avtalet och inte vidtar rättelse, inom trettio (30) dagar från mottagandet av skriftligt meddelande från den andra parten med begäran om rättelse av avtalsbrottet.

Riksgälden får med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet:

- a. Om det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet.
- b. Om Leverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Leverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig.
- c. Om Leverantörens, eller underleverantör till Leverantören, rättsliga status, ägarförhållanden eller representation förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av EU:s sanktioner mot Ryssland och Belarus.
- d. Om Leverantören ådragit sig maximalt vite på grund av bristande iakttagelse av antidiskrimineringsvillkor enligt punkt 15.
- e. Om Leverantören vid upprepade tillfällen har begått avtalsbrott.
- f. Om Leverantören inte kan fullgöra sina skyldigheter enligt dataskyddsbestämmelserna i dataskyddsförordningen.
- g. Om Leverantören inte kan avhjälpa avtalsbrottet.

Uppsägning ska ske skriftligt.

Vid hävning eller uppsägning av Ramavtal enligt denna punkt har Riksgälden rätt till ersättning för direkta skador som Riksgälden lider till följd av hävningen eller uppsägningen.

21. Skadestånd

Leverantören ansvarar för och ska ersätta Riksgälden för den skada som den vållar dessa genom fel eller försummelse.

Riksgälden ansvarar för och ska ersätta Leverantören för den skada Riksgälden vållar Leverantören genom fel eller försummelse.

Rätten till skadestånd är begränsad till direkt förlust. Denna begränsning gäller inte vid skada som förorsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Har Riksgälden sagt upp Ramavtalet enligt punkt 20 ”Uppsägning av Ramavtalet m.m.” ovan äger Riksgälden rätt till skadestånd motsvarande samtliga av Riksgäldens kostnader för att avveckla Ramavtalet, byte av leverantör samt för alla merkostnader och övrig skada.

22. Force Majeure

Part ska vara befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden enligt Ramavtalet om underlåtenhet har sin grund i omständighet utanför parts kontroll som förhindrar parts fullgörande av åtagande enligt Ramavtalet.

Omständigheter som befriar part från påföljd enligt Ramavtalet ska bl.a. vara krig eller krigsfara, uppror eller upplopp, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser av större omfattning, rekvisition, terrorism, brist på elförsörjning, valutarestriktioner, arbetsmarknadskonflikt där inte part själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt samt ändrade anslag eller direktiv från statsmakterna.

För att vara befriad från påföljd åligger det den part vars fullgörande hindras att snarast skriftligen meddela den andra parten om hindret.

Förhindrad part ska vidta skäligen ansträngningar för att mildra omfattningen och effekter av hindret samt återuppta fullgörandet av åtagandet som förhindras så snart detta praktiskt kan ske.

Då förhindret pågått i mer än 30 dagar äger den part vars åtagande inte varit förhindrande rätt att omedelbart skriftligen säga upp Ramavtalet helt eller till de delar vars fullgörande varit förhindrade med iakttagande av en månads uppsägningstid.

23. Meddelanden

Meddelanden under Ramavtalet ska lämnas genom bud, rekommenderat brev eller e-post till Parternas kontaktperson och kontaktuppgifter angivna i punkt 4 ”Kontaktpersoner” ovan.

Meddelande ska anses ha kommit part tillhanda om:

1. avlämnat med bud: vid överlämnandet;
2. avsänt med rekommenderat brev: tre dagar efter avlämnandet för postbefordran; eller
3. avsänt med e-post: vid mottagandet.

24. Tvister och tillämplig lag

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av Ramavtalet eller därmed sammanhängande rättsförhållande ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Parterna. Tvister som inte kan lösas på detta sätt ska avgöras av svensk allmän domstol och i första instans av Stockholms tingsrätt.

Svensk lag ska gälla för tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet.

25. Undertecknande

Detta Ramavtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar varav Parterna tagit var sitt.

Stockholm den 2024-12-03

Staten genom Riksgäldskontoret

Kristin Kenne, Avdelningschef Statens internbank

Katarina Vernersson, Jurist

Stockholm den 2024-12-03

Swedbank AB

Bo Bengtsson, Head of Corporates & Institutions

Maria Janson, Head of Institutional Banking, Corporates & Institution