Dnr 2021/740

ramavtal avseende betalningstjänster m.m. för statliga myndigheter

**Mall för avropsförfrågan vid förnyad konkurrensutsättning**

Riksgäldens logotyp

|  |
| --- |
| [MYNDIGHETEN]  inbjuder till att lämna avropssvar  avseende  *förnyad konkurrensutsättning av Ramavtal avseende betalningstjänster m.m. för betalningstjänster i svenska kronor.*  *OBS! Gäller inte behov kopplat till säkerhetsskyddsavtal* |

|  |
| --- |
| Beskrivning av inbjudan |
| Avrop av ramavtal avseende betalningstjänster m.m. genom förnyad konkurrensutsättning. |
| Sista dag för mottagande av avropssvar |
| *Datum* |
| Referens |
| *Myndighetens referens* |
| Kontaktpersoner |
| *Myndighetens kontaktpersoner* |
| Avtalsperiod |
| Ramavtalsperioden är fyra (4) år med början den 1 augusti 2022 till och med den 31 juli 2026. Riksgälden har rätt att förlänga Ramavtalet två gånger med ett år i taget (1+1), dvs som längst till den 31 juli 2028. Tjänster under Ramavtalet får levereras från och med den 1 augusti 2022. Avropsavtal får som längst gälla tolv (12) månader efter det att Ramavtalet upphört att gälla, d.v.s. som längst till och med 31 juli 2029. |

Innehållsförteckning

[1 Inbjudan att lämna avropssvar 2](#_Toc105071448)

[2 Presentation av myndigheten 3](#_Toc105071449)

[3 Om upphandlingen 3](#_Toc105071450)

[3.1 Syfte 3](#_Toc105071451)

[3.2 Tilldelning av kontrakt 3](#_Toc105071452)

[4 Allmänna förutsättningar för avropssvaret 3](#_Toc105071453)

[4.1 Förnyad konkurrensutsättning 3](#_Toc105071454)

[4.2 Förnyad kontroll av leverantörskrav (ESPD) 4](#_Toc105071455)

[4.2.1 Avropssvarets giltighetstid 4](#_Toc105071456)

[4.2.2 Avropande myndighet 4](#_Toc105071457)

[4.2.3 Sista dag för avropssvar 4](#_Toc105071458)

[4.2.4 Inlämning av avropssvar 4](#_Toc105071459)

[4.2.5 Öppning av avropssvar 5](#_Toc105071460)

[4.3 Offentlighet och sekretess under och efter upphandlingen 5](#_Toc105071461)

[4.4 Meddelande om tilldelningsbeslut 5](#_Toc105071462)

[5 Utvärdering av avropssvar 5](#_Toc105071463)

[5.1 Utvärderingsmetod 5](#_Toc105071464)

[Bilaga 1 Specifikation av betalningstjänster 6](#_Toc105071465)

[Inbetalningar 6](#_Toc105071466)

[Bankgiro inbetalningar 6](#_Toc105071467)

[Autogiro 7](#_Toc105071468)

[Swish inbetalning (obs ej Swish E-handel) 8](#_Toc105071469)

[Utbetalningar 9](#_Toc105071470)

[Leverantörsbetalningar 9](#_Toc105071471)

[Kontoinsättning 10](#_Toc105071472)

[Löner och andra ersättningar 11](#_Toc105071473)

[Swish utbetalning 12](#_Toc105071474)

[Övriga utbetalningstjänster 13](#_Toc105071475)

1. Inbjudan att lämna avropssvar

[*Myndigheten*] inbjuder härmed Leverantören till att lämna avropssvar i förnyad konkurrensutsättning av Ramavtal avseende betalningstjänster m.m. för statliga myndigheter för betalningstjänster i svenska kronor. Myndigheter som har behov av att teckna ett säkerhetsskyddsavtal med en Leverantör för en eller flera betalningstjänster ska också tillämpa förnyad konkurrensutsättning. I förekommande fall ska myndigheten inte använda denna mall. Myndigheter med behov av att teckna ett säkerhetsskyddsavtal tar fram ett eget, separat underlag för förnyad konkurrensutsättning som gäller säkerhetsskydd.

Omfattningen av den förnyade konkurrensutsättningen och [*Myndighetens*] krav framgår av detta underlag, som består av denna inledande textdel samt bilaga. Avropssvar ska vara baserat på de förutsättningar som anges i denna avropsförfrågan.

1. Presentation av myndigheten

[*Beskrivning av myndigheten. (Specificering av antal transaktioner och volymer m.m. avseende tjänsterna görs i Bilaga 1.)*]

1. Om upphandlingen
   1. Syfte

I den förnyade konkurrensutsättningen har Leverantörerna möjlighet att offerera ett nytt pris på de betalningstjänster som omfattas. De av Leverantören i Ramavtalet angivna priserna utgör ett riktpris för tjänsterna.

* 1. Tilldelning av kontrakt

Tilldelning av kontrakt under Ramavtalet kommer att ske till den Leverantör som har det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret.

1. Allmänna förutsättningar för avropssvaret
   1. Förnyad konkurrensutsättning

Endast Leverantörer kan lämna avropssvar.

Nedan framgår de olika stegen i en förnyad konkurrensutsättning och en preliminär tidplan för det fortsatta genomförandet.

|  |  |
| --- | --- |
| [*Datum*] | Avropsförfrågan skickas ut. |
| [*Datum*] | Sista dag för Leverantören att lämna avropssvar. |
| [*Datum*] | Tilldelningsbeslut fattas i enlighet med resultatet av utvärdering av avropssvaren. |
| [*Datum*] | Avropsavtal tecknas med vald Leverantör. |
| [*Datum*] | Leverans från Ramavtalen enligt avropsavtal. |

* 1. Förnyad kontroll av leverantörskrav (ESPD)

Enligt 15 kap. 1 § LOU krävs en ny leverantörskontroll, bl.a. av kvalificeringskraven, vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning från Ramavtal.

Genom att lämna avropssvar bekräftar Leverantören följande:

1. Att i Ramavtalsupphandlingen lämnad egenförsäkran (om sådan lämnades) fortfarande är korrekt.
2. Att i Ramavtalsupphandlingen ingivna bevis, såsom Sanningsförsäkran avseende uteslutningsgrunder (gällande Leverantören och ev. åberopade företag) fortfarande aktuella.
3. Att Leverantören säkerställt att åberopade företag inte omfattas av någon uteslutningsgrund.
   * 1. Avropssvarets giltighetstid

Leverantören **skall** vara bunden av sitt avropssvar till och med den [*XX månad 202X*]*.*

* + 1. Avropande myndighet

Avropande myndighet är [*Myndigheten*]. Nedan följer fullständiga uppgifter om adress till myndigheten samt uppgift om kontaktperson för avrop genom förnyad konkurrensutsättning.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Postadress: |  | |
| Besöksadress: |  | |
| Telefon: |  | |
| Kontaktperson: |  |  |
| E-postadress: |  |  |
| Telefon: |  |  |

* + 1. Sista dag för avropssvar

Avropssvaret skall vara [*Myndigheten*] tillhanda senast den [*datum*]. Den som lämnar avropssvar ansvarar för att det kommer in i rätt tid. Avropssvar som kommit in för sent är ogiltigt och får inte tas upp till prövning.

* + 1. Inlämning av avropssvar

Avropssvar ska lämnas så att sekretess kan garanteras. [*Myndigheten*] anger om avropssvar ska skickas in via en e-postadress eller i ett elektroniskt upphandlingsverktyg.

* + 1. Öppning av avropssvar

Avropssvar öppnas i [*Myndighetens namn*] lokaler *X* vardagar efter sista dagen för inlämning av anbud.

* 1. Offentlighet och sekretess under och efter upphandlingen

[*Myndigheten*] är en statlig myndighet vars verksamhet omfattas av den svenska offentlighets­principen. Offentlighetsprincipen innebär bl.a. att alla allmänna handlingar normalt ska vara tillgängliga för den som önskar ta del av dem. Den som lämnar avropssvar måste vara införstådd med att denna aspekt ingår som en förutsättning i samarbetet med [*Myndigheten*].

* 1. Meddelande om tilldelningsbeslut

När beslut om val av Leverantör har fattats, kommer samtliga Leverantörer att meddelas skriftligen eller via e-post baserat på de kontaktuppgifter som Leverantören lämnat.

Tilldelningsbeslutet är i sig inte en accept av anbudet. Bindande avtal kommer till stånd först när skriftligt kontrakt undertecknats.

1. Utvärdering av avropssvar
   1. Utvärderingsmetod

Utvärderingen syftar till att [*Myndigheten*] ska anta det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet med hänsyn tagen till utvärderingskriterierna pris och funktionalitet. Utvärdering av avropssvaren sker enligt samma utvärderingsmetod som Riksgälden tillämpade i upphandlingen av Ramavtal för betalningstjänster m.m.

Avrop kan göras av samtliga efterfrågade tjänster eller genom paketering av olika tjänster i olika avrop. Tjänsternas efterfrågade funktionalitet i form av bör-krav kan göras om till skall-krav. Om en anbudsgivare i upphandlingen svarat Ja på ett bör-krav, kan anbudsgivaren i förnyad konkurrensutsättning inte besvara samma fråga med Nej. De vikter som angivits för tjänsterna i Bilaga 1 – Kravspecifikation för SEK kan ändras och justeras för att passa myndighetens behov. Myndigheten kan också välja att endast använda antal transaktioner/belopp/värde. Alternativt att använda både vikter och antal transaktioner/belopp/värde.

Funktionalitetskraven (bör-kraven) till tjänsterna viktas med absoluta tal i kronor och ören. Myndigheten bestämmer själv hur mycket anbudssumman ska räknas upp för varje funktionalitetskrav som inte har blivit uppfyllt. Ett ej uppfyllt funktionalitetskrav tolkas i utvärderingen som [*X kr* ]. Se dokument ”instruktioner till mall för förnyad konkurrensutsättning för betalningstjänster i SEK”.

Bilaga 1 Specifikation av betalningstjänster

I specifikationen av betalningstjänster anges [*Myndighetens*] uppskattning av antal transaktioner/betalt belopp/värde per år för respektive betalningstjänst. Om myndigheten inte anger *vikt i procent* i modellen nedan fungerar antalet transaktioner som vikt vid utvärderingen. **Observera att myndigheten kan ha ändrat bör-krav till ska-krav** (gäller ej infrastruktur-delen). Ramavtalsbanken fyller i pris i respektive prisfält för tjänster som myndigheten avropar samt om kraven uppfylls eller ej.

Inbetalningar

Bankgiro inbetalningar

| **Specifikation av tjänst** | **Uppfylls kravet** | |
| --- | --- | --- |
| **Ja** | **Nej** |
| Tjänstens innehåll |  |  |
| Tjänsten ska innehålla inbetalning via Bankgirot och en samlad redovisning av olika inbetalningar. I Bankgiro inbetalningar ingår:   * Inbetalningsservice OCR inklusive OCR referensnummerkontroll och sökning * Inbetalningar med girering eller inbetalningsblankett * Ankommande leverantörsbetalningar * Inbetalningar från internetbanker  **Information :** Motsvarande tjänst ska i samband med införandet av P27 behålla tjänstens beskrivna funktionalitet (3.1.1.1 – 3.1.1.5) i dess väsentliga delar. | X |  |
| Tjänsten ska möjliggöra att myndigheten kan behålla befintliga bankgironummer vid byte av bank. | X |  |
| Tjänsten ska innehålla komplettering och tolkning av ofullständig inbetalning.  **Förklaring**: En ofullständig inbetalning kan till exempel vara en inbetalning med inbetalningskort som är oläsbart eller en inbetalning som saknar förtryckt referensnummer. | X |  |
| Tjänsten bör innehålla redovisning på bildfil av inbetalningar gjorda med girerings- och inbetalningsavier.  **Information :** I samband med införandet av P27 kan denna funktionalitet ändras/försvinna. |  |  |
| Tjänsten ska hantera förfrågningar, utredningar och reklamationer av utförda inbetalningar. | X |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pris för tjänsten Bankgiro inbetalningar | Antal/Belopp/Värde | Vikt % | Pris |
| Pris per transaktion för bankgiro inbetalningar. |  |  |  |
| Pris per bildfil. |  |  |  |
| Pris per förfrågan, utredning och reklamation av utförda inbetalningar. |  |  |  |

Autogiro

| **Specifikation av tjänst** | **Uppfylls kravet?** | |
| --- | --- | --- |
| **Ja** | **Nej** |
| Tjänstens innehåll |  |  |
| Tjänsten ska innehålla automatisk inbetalning på förfallodag, via autogiro.  **Information :** Motsvarande tjänst ska i samband med införandet av P27 behålla tjänstens beskrivna funktionalitet (3.1.2.2 – 3.1.2.4) i dess väsentliga delar. | X |  |
| Tjänsten ska innehålla minst ett autogiro ”omförsök” vid saknad täckning. | X |  |
| Tjänsten ska innehålla ett elektroniskt medgivande via webbplats mellan betalare och myndighet.  **Förklaring:** Inbetalaren tecknar elektroniskt sitt medgivande som kontrolleras av Bankgirot/enskild bank. | X |  |
| Tjänsten ska innehålla ett elektroniskt medgivande via internetbank mellan betalare och myndighet. | X |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pris för tjänsten Autogiro | Antal/Belopp/Värde | Vikt % | Pris |
| Pris per transaktion för autogiro. |  |  |  |
| Pris per medgivande via hemsida. |  |  |  |
| Pris per medgivande via internetbank. |  |  |  |

Swish inbetalning (obs ej Swish E-handel)

| **Specifikation av tjänst** | **Uppfylls kravet?** | |
| --- | --- | --- |
| **Ja** | **Nej** |
| Tjänstens innehåll |  |  |
| Tjänsten ska innehålla inbetalning via Swish. | X |  |
| Tjänsten ska innehålla funktionalitet att banken skickar en inbetalningsbegäran till kunden. | X |  |
| Tjänsten ska innehålla en återbetalningsfunktion till betalningsavsändaren. | X |  |
| Tjänsten ska förmedla betalningar till myndighetens bankkonto i realtid. Inbetalt belopp ska ograverat föras över till myndighetens bankkonto. | X |  |
| Tjänsten ska vara öppen 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan och lämna information i realtid. | X |  |
| Tjänsten ska finnas tillgänglig för olika plattformar som t.ex. Android eller IOS. | X |  |
| Tjänsten ska erbjuda användaren en applikation för inbetalning där legitimering sker med mobilt BankID. | X |  |
| Tjänsten bör erbjuda att myndighetens mottagande bankkonto kan vara kopplat till statens koncernkontostruktur med tillhörande avvecklingsrutiner. |  |  |
| Tjänsten bör erbjuda att myndigheten kan registrera en internlimit med valfritt belopp på det kopplade bankkontot, i samband med återbetalningar. |  |  |
| Tjänsten bör vara utformad så att egna rapporter kan skapas och exporteras för att ta del av konto- och transaktionsinformation. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pris för tjänsten Swish inbetalning | Antal/Belopp/Värde | Vikt % | Pris |
| Pris per transaktion för inbetalning via Swish. |  |  |  |
| Pris per år per Swish nummer. |  |  |  |

Utbetalningar

Leverantörsbetalningar

| **Specifikation av tjänst** | **Uppfylls kravet?** | |
| --- | --- | --- |
| **Ja** | **Nej** |
| Tjänstens innehåll |  |  |
| Tjänsten ska innehålla elektronisk (filöverförd) betalning av fakturor och skatt till gironummer, men även till bankkonto oberoende av vilken bank i Sverige mottagaren har, inklusive betalningsbevakning.  Myndigheten svarar för registerhållning av uppgifter om mottagarkonton.  **Information:** Tjänsten kan komma att ändras i samband med implementeringen av P27. Tjänsten kommer i huvudsak behålla samma funktionalitet som beskrivs i krav 3.2.1.1 – 3.2.1.4. | X |  |
| Tjänsten bör innehålla utbetalningskort till betalningsmottagaren när mottagarkonto är okänt.  **Förklaring:** Utbetalningskortet kan antingen vara pappersbaserat eller digitalt. |  |  |
| Tjänsten ska innehålla möjlighet att återkalla eller stoppa enstaka betalningar och hela betalningsfilen. | X |  |
| Tjänsten bör innehålla en sammanställning av alla betalningsuppdrag under bevakning. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pris för tjänsten Leverantörsbetalningar | Antal/Belopp/Värde | Vikt % | Pris |
| Pris per transaktion för girobetalning och bankkontoinsättning. |  |  |  |
| Pris per sammanställning av betalningsuppdrag under bevakning. |  |  |  |

Kontoinsättning

| **Specifikation av tjänst** | **Uppfylls kravet?** | |
| --- | --- | --- |
| **Ja** | **Nej** |
| Tjänstens innehåll |  |  |
| Tjänsten ska innehålla elektronisk (filöverförd) utbetalning direkt till banken för kontoinsättning, oberoende av vilken bank i Sverige mottagaren har.  Betalningsfil ska kunna skickas mer än 2 dagar innan utbetalningsdag till banken. Myndigheten svarar för registerhållning av uppgifter om mottagarkonton.  **Förklaring:** Vissa myndigheter har inget krav på att pengarna ska vara tillgängliga klockan 00:01. | X |  |
| Tjänsten ska innehålla elektronisk (filöverförd) utbetalning direkt till banken för kontoinsättning, oberoende av vilken bank i Sverige mottagaren har.  Betalningsfil ska kunna skickas mer än 2 dagar innan utbetalningsdag till banken. Myndigheten svarar för registerhållning av uppgifter om mottagarkonton.  Insättningen ska vara tillgänglig på mottagarens bankkonto i banken kl. 00:01 på utbetalningsdagen. | X |  |
| Tjänsten ska innehålla elektronisk (filöverförd) utbetalning direkt till banken för kontoinsättning, oberoende av vilken bank i Sverige mottagaren har.  Betalningsfil ska kunna skickas mer än 2 dagar innan utbetalningsdag till banken. Myndigheten svarar för registerhållning av uppgifter om mottagarkonton.  Insättningen ska vara tillgänglig på mottagarens bankkonto i banken efter kl. 00:01 men senast kl 09:00 på utbetalningsdagen. Tjänsten innehåller därför ingen kostnad för negativ float. | X |  |
| Tjänsten bör innehålla möjligheten att banken svarar för registerhållning av uppgifter om mottagarkonton.  **Förklaring:** Banken informerar de som inte har anmält mottagarkonto om hur en sådan kontoanmälan görs. |  |  |
| Tjänsten bör innehålla att banken kontrollerar mottagande bankkontonummer i utbetalningsfilen mot en lista över godkända betalningsmottagare. |  |  |
| Tjänsten bör innehålla utbetalningskort till betalningsmottagaren när mottagarkonto är okänt.  Förklaring: Utbetalningskortet kan antingen vara pappersbaserat eller digitalt |  |  |
| Tjänsten ska innehålla möjlighet att återkalla eller stoppa enstaka betalningar eller hela betalningsfilen. | X |  |
| Tjänsten bör innehålla avisering till betalningsmottagaren.  **Förklaring**: Aviseringen kan antingen vara elektronisk eller pappersbaserad. |  |  |
| Tjänsten bör innehålla en sammanställning av alla betalningsuppdrag under bevakning. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pris för tjänsten Kontoinsättning** | Antal/Belopp/Värde | Vikt % | Pris |
| Pris per transaktion för kontoinsättning tillgänglig på mottagarens bankkonto på utbetalningsdagen. |  |  |  |
| Pris per transaktion för kontoinsättning tillgänglig på mottagarens bankkonto kl. 00:01. |  |  |  |
| Pris per transaktion för kontoinsättning tillgänglig på mottagarens bankkonto senast kl. 09:00. |  |  |  |
| Pris per avisering till betalningsmottagaren. |  |  |  |
| Pris per sammanställning av alla betalningsuppdrag under bevakning. |  |  |  |

Löner och andra ersättningar

| **Specifikation av tjänst** | **Uppfylls kravet?** | |
| --- | --- | --- |
| **Ja** | **Nej** |
| Tjänstens innehåll |  |  |
| Tjänsten ska innehålla att banken senast 2 dagar före utbetalningsdagen elektroniskt tar emot ett underlag för utbetalning med elektronisk specifikation som garanterar tillgänglighet på bankkonto klockan 00:01, oberoende av vilken bank i Sverige mottagaren har, inkl. betalningsbevakning. | X |  |
| Tjänsten ska innehålla att banken senast 2 dagar före utbetalningsdagen elektroniskt tar emot ett underlag för utbetalning (utan specifikation) som garanterar tillgänglighet på bankkonto klockan 00:01, oberoende av vilken bank i Sverige mottagaren har, inkl. betalningsbevakning.  Banken svarar för registerhållning av uppgifter om mottagarkonton.  **Information:** Beskriv rutinerna för att bygga upp samt upprätthålla registret över mottagarkonton. | X |  |
| Tjänsten bör innehålla utbetalningskort till betalningsmottagaren när mottagarkonto är okänt.  **Förklaring:** Utbetalningskortet kan antingen vara pappersbaserat eller digitalt. |  |  |
| Tjänsten bör innehålla redovisning av transaktioner (mottagna, makulerade och fellista) via internet eller fil. |  |  |
| Tjänsten bör innehålla att myndigheten svarar för registerhållning av uppgifter om mottagarkonton. |  |  |
| Tjänsten bör innehålla utskrift och distribution av kontrolluppgift.  **Förklaring:** Distributionen av kontrolluppgift kan ske digitalt. |  |  |
| Tjänsten bör innehålla möjlighet för myndigheten att skicka en specifikation på papper. |  |  |
| Tjänsten bör innehålla att banken informerar de som inte har anmält mottagarkonto om hur en sådan kontoanmälan görs. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pris för tjänsten Löner och andra ersättningar | Antal/Belopp/Värde | Vikt % | Pris |
| Pris per transaktion för utbetalning med elektronisk specifikation. |  |  |  |
| Pris per transaktion för utbetalning utan specifikation. |  |  |  |
| Pris per specifikation på papper. |  |  |  |

Swish utbetalning

| **Specifikation av tjänst** | **Uppfylls kravet?** | |
| --- | --- | --- |
| **Ja** | **Nej** |
| Tjänstens innehåll |  |  |
| Tjänsten ska innehålla utbetalning via Swish i realtid. | X |  |
| Tjänsten bör innehålla en funktion att kunna skicka en fil från affärs- eller ekonomisystem till utbetalning. |  |  |
| Tjänsten ska innehålla validering att mottagarens telefonnummer överensstämmer med mottagarens personnummer. (SSN) | X |  |
| Tjänsten ska förmedla betalningar till mottagarens bankkonto i realtid. Utbetalt belopp ska ograverat föras över till mottagarens bankkonto. | X |  |
| Tjänsten ska vara öppen 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan och lämna information i realtid. | X |  |
| Swish utbetalning ska finnas tillgänglig för olika plattformar som t.ex. Android eller IOS. | X |  |
| Tjänsten ska erbjuda användaren en applikation för utbetalning där legitimering sker med mobilt BankID. | X |  |
| Tjänsten bör erbjuda att myndighetens utbetalande bankkonto kan vara kopplat till statens koncernkontostruktur med tillhörande avvecklingsrutiner. |  |  |
| Tjänsten bör erbjuda att myndigheten kan registrera en internlimit med valfritt belopp på det kopplade bankkontot, i samband med utbetalningar. |  |  |
| Tjänsten bör vara utformad så att egna rapporter kan skapas och exporteras för att ta del av konto- och transaktionsinformation. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pris för tjänsten Swish utbetalning | Antal/Belopp/Värde | Vikt % | Pris |
| Pris per transaktion för Swish utbetalning. |  |  |  |
| Pris per år per Swish nummer. |  |  |  |

Övriga utbetalningstjänster

| **Specifikation av tjänst** | **Uppfylls kravet?** | |
| --- | --- | --- |
| **Ja** | **Nej** |
| **Tjänstens innehåll** |  |  |
| Tjänsten ska innehålla autogirobetalning (mellan myndigheterna) som den betalningsmottagande myndigheten initierar, inklusive betalningsbevakning. | X |  |
| Tjänsten ska innehålla en finansiell utbetalning.  (s.k. ”storkund- eller expressbetalning”) som en direkt insättning via RIX clearingen och bokförs omedelbart på mottagarens bankkonto. | X |  |
| Tjänsten ska innehålla ett utbetalningskort till betalningsmottagaren när mottagarkonto är okänt.  **Förklaring:** Utbetalningskortet kan antingen vara pappersbaserat eller digitalt. Utbetalningskortet kan kombineras med utbetalningstjänsterna Leverantörsbetalningar, Kontoinsättning, Kontoinsättning för Försäkringskassan samt Löner och andra ersättningar. | X |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pris för övriga utbetalningstjänster:** | Antal/Belopp/Värde | Vikt % | Pris |
| Pris per transaktion för utbetalning genom autogiro. |  |  |  |
| Pris per transaktion för finansiell expressutbetalning. |  |  |  |
| Pris per utbetalningskort. |  |  |  |