

# Förtroendet för Riksgälden 2015



**TNS Sifo** Prospera

©TNS Sifo 2015

Förtroendet för Riksgälden 2015

# Innehåll

---

## 1

Genomförande 3

---

## 2

Förtroendet 7

---

## 3

Investerarkontakter 24

---

---

## 4

Webb & Publikationer 27

---

## 5

Statspappersmarknaden 33

---

## 6

Investerarnas handel 39

---

# 1

## Genomförande



# Genomförande

67 Intervjuer

- 8 Återförsäljare tradingchefer
- 5 Återförsäljare analytiker
- 33 Svenska institutionella investerare, 30 portföljförvaltare & 3 analytiker
- 21 Internationella institutionella investerare, portföljförvaltare

Svarsfrekvens

89 procent av de kontaktade har deltagit

Metod

Telefonintervjuer genomförda av TNS Sifo Prosperas intervjuare

Tidperiod

16 november tom 29 december 2015



TNS Sifo Prospera

©TNS Sifo 2015

Förtroendet för Riksgälden 2015

# Bedömningskriterier

## Kommunikation

- a** Är tydlig i sin information när det gäller statens lånebehov och finansiering
- b** Har bra direkta kontakter med investerare och motparter

## Upplåning

*Har information som ger god förutsägbarhet om volymer och andra villkor när det gäller*

- c1** Nominella obligationer
- c2** Realobligationer
- c3** Statsskuldväxlar *Till svenska aktörer*

## Marknadsvård

*Bedriver bra marknadsvård genom*

- d1** Repor i statspapper *Till återförsäljare*
- d2** Byten av realobligationer, löpande eller i auktionsform *Till återförsäljare*

## Generellt

- e** Är lyhörda för marknadens önskemål *Till svenska aktörer*
- f** Agerar tydligt och konsekvent i marknaden

# Definitioner & Skala

Betydelsen

Vikten av bedömningsfaktorerna för att intervjupersonerna skall ha förtroende för Riksgälden, skala 1-5, 5 står för mycket viktigt och 1 för helt oväsentligt

Profilvärden

Bedömning av hur väl bedömningsfaktorerna stämmer med intervjupersonernas uppfattning om Riksgälden, skala 1-5, 5 står för stämmer mycket bra och 1 för stämmer inte alls

Viktat Profilvärde

Betyget för varje faktor vägs med dess betydelse. Värden över 4 tolkas erfarenhetsmässigt som utmärkta, under 3 som underkända

Kunskapsindex

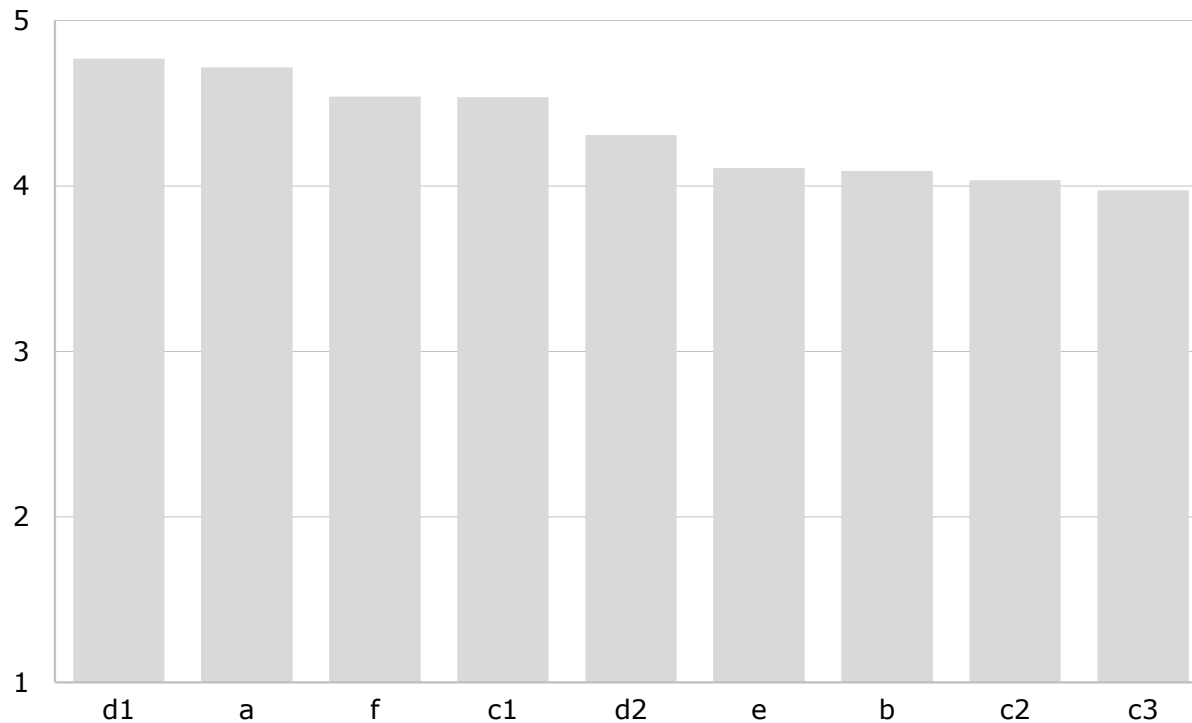
Hur stor andel av faktorerna där intervjupersonerna har haft en uppfattning om Riksgälden, 100 procent innebär att samtliga intervjupersoner bedömt Riksgälden med hjälp av samtliga faktorer

# 2

## Förtroendet



# Betydelsen av faktorerna Hela Urvalet



## Kommunikation

- a** Lånebehov/finansiering
- b** Bra kontakt

## Upplåning

*Bra information om volymer & andra villkor*

- c1** Nominella obligationer
- c2** Realobligationer
- c3** Statsskuldväxlar *Sv aktörer*

## Marknadsvård *Återförsäljare*

*Bra marknadsvård genom*

- d1** Repor i statspapper
- d2** Byten av realobligationer

## Generellt

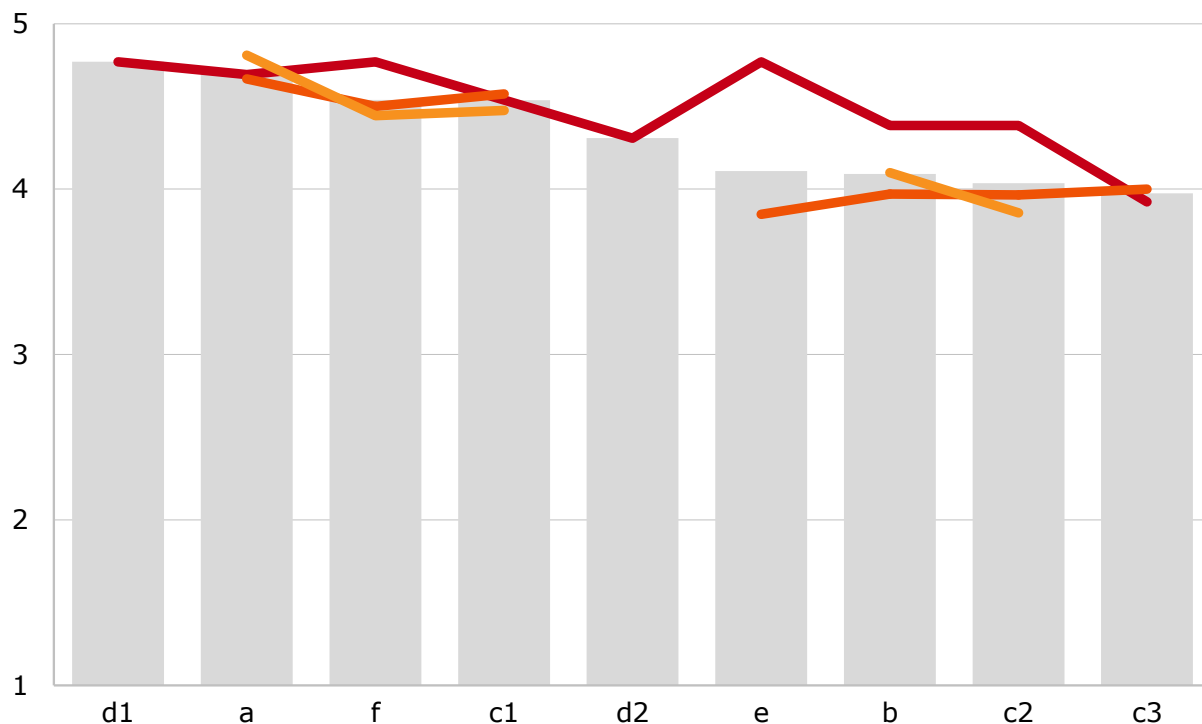
- e** Marknadens önskemål *Sv aktörer*
- f** Tydligt/konsekvent agerande



# Betydelsen av faktorerna Urvalen

Staplar: Hela Urvalet

Återförsäljare, Svenska investerare & Internationella investerare



## Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

## Upplåning

*Bra information om volymer & andra villkor*

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar *Sv aktörer*

## Marknadsvård *Återförsäljare*

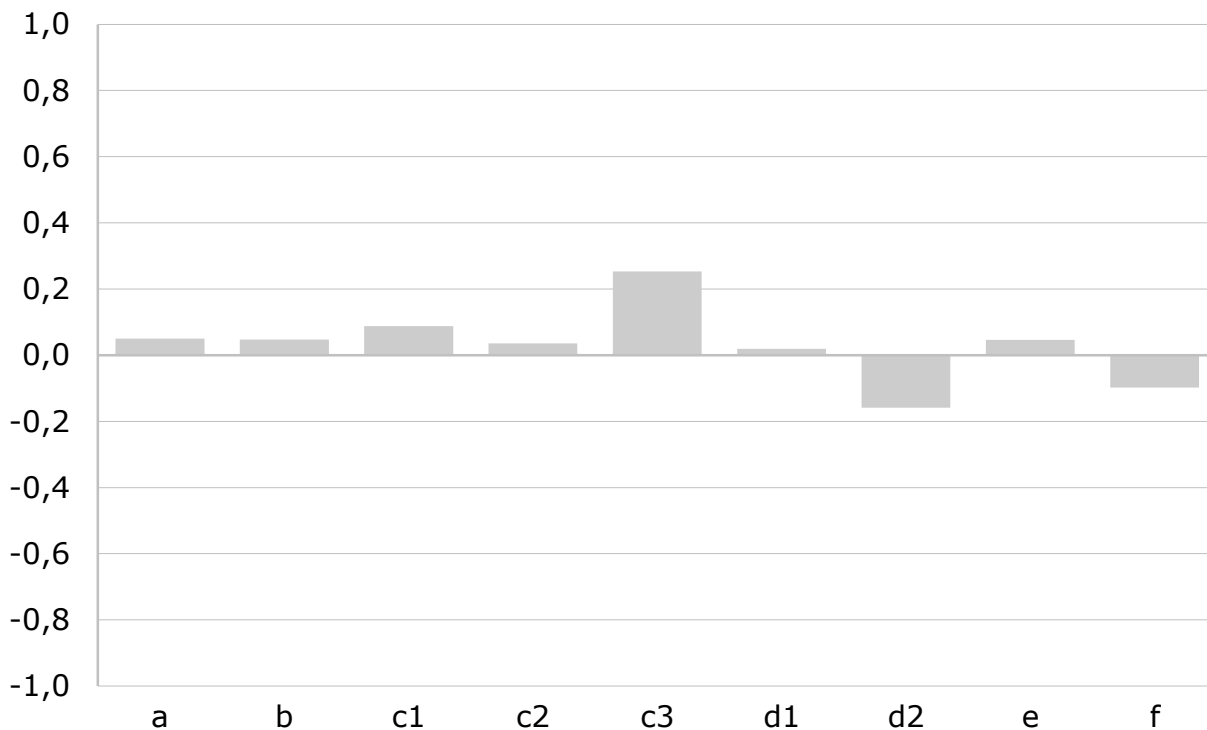
*Bra marknadsvård genom*

- d1 Repor i statspapper
- d2 Byten av realobligationer

## Generellt

- e Marknadens önskemål *Sv aktörer*
- f Tydligt/konsekvent agerande

# Betydelsen av faktorerna Hela Urvalet 2015 vs 2014



## Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

## Upplåning

*Bra information om volymer & andra villkor*

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar *Sv aktörer*

## Marknadsvård *Återförsäljare*

*Bra marknadsvård genom*

- d1 Repor i statspapper
- d2 Byten av realobligationer

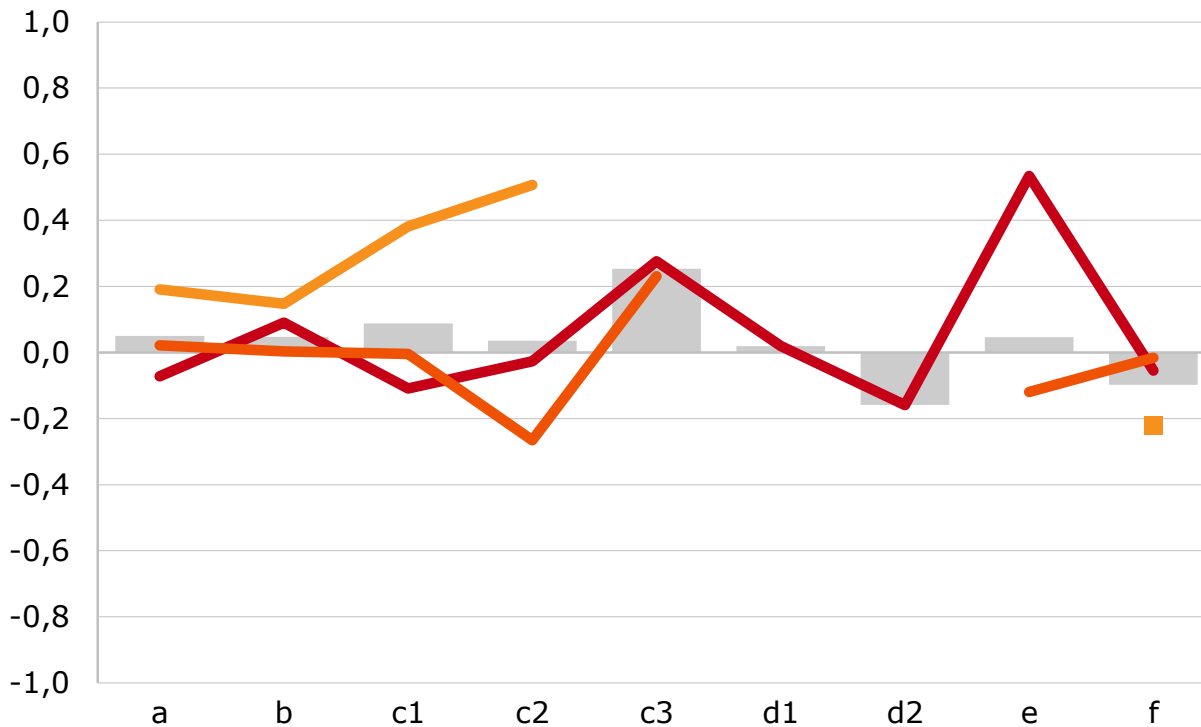
## Generellt

- e Marknadens önskemål *Sv aktörer*
- f Tydligt/konsekvent agerande

# Betydelsen av faktorerna Urvalen 2015 vs 2014

Staplar: Hela Urvalet

Återförsäljare, Svenska investerare & Internationella investerare



## Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

## Upplåning

*Bra information om volymer & andra villkor*

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar *Sv aktörer*

## Marknadsvård *Återförsäljare*

*Bra marknadsvård genom*

- d1 Repor i statspapper
- d2 Byten av realobligationer

## Generellt

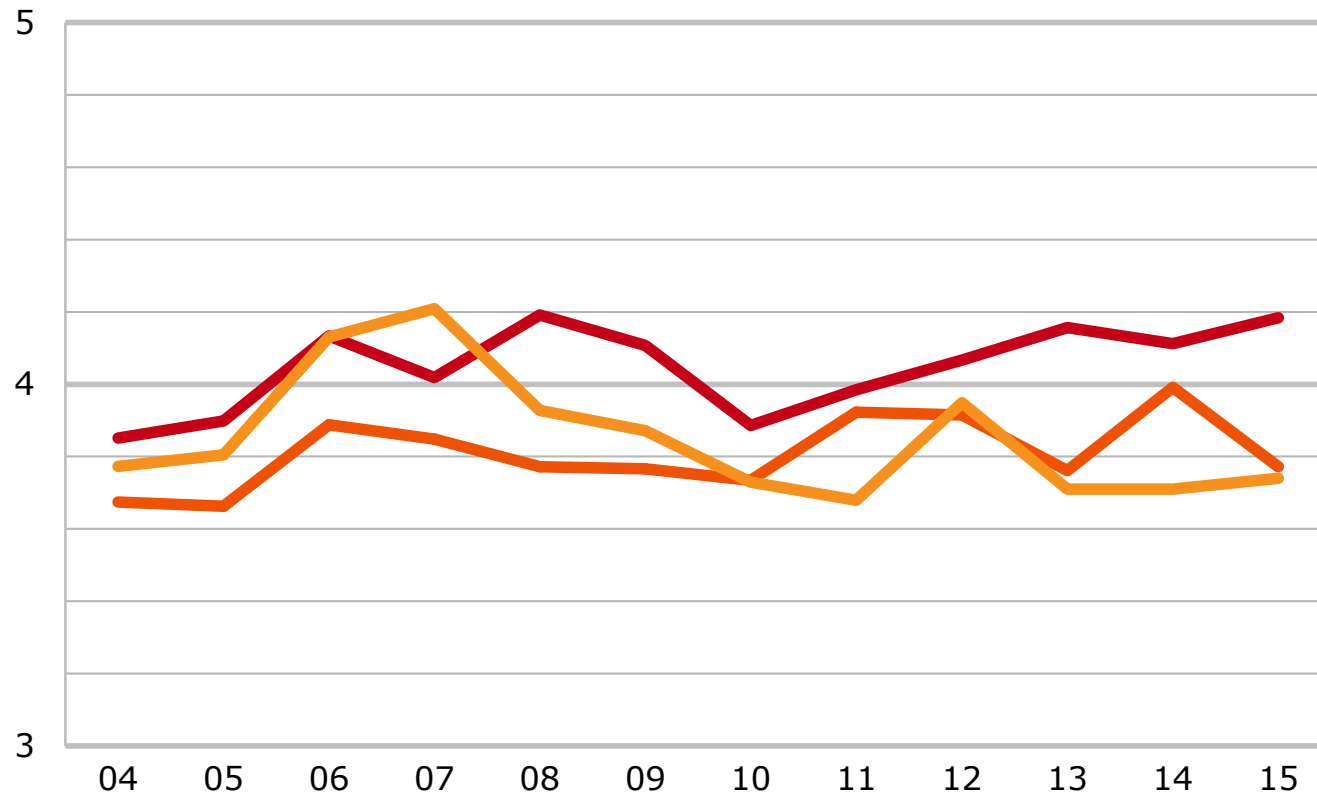
- e Marknadens önskemål *Sv aktörer*
- f Tydligt/konsekvent agerande

# Kunskapsindex & Viktat profilvärde

	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
<b>Kunskapsindex (%)</b>						
Alla faktorer	89	94	89	87	89	95
Faktorer jämförbara mellan urvalen	89	98	93	90	89	95
<b>Viktat profilvärde</b>						
Alla faktorer	4,17	4,12	3,80	4,00	3,77	3,74
Faktorer jämförbara mellan urvalen	4,19	4,24	3,88	4,08	3,77	3,74

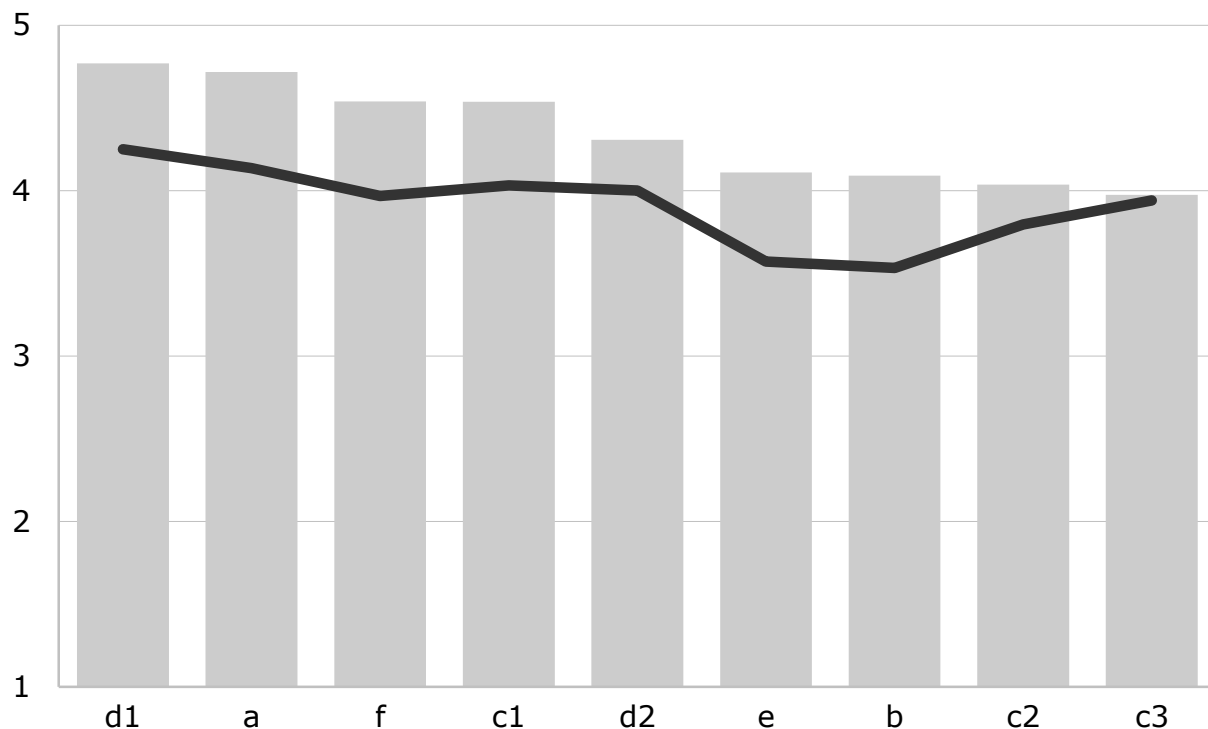
# Viktat profilvärde 2004-2015

Jämförbara faktorer över åren: Återförsäljare, Svenska investerare & Internationella investerare



# Förtroendet Hela Urvalet

Staplar: Betydelsen av faktorerna  
Riksgäldens profilvärden



## Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

## Upplåning

*Bra information om volymer & andra villkor*

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar *Sv aktörer*

## Marknadsvård *Återförsäljare*

*Bra marknadsvård genom*

- d1 Repor i statspapper
- d2 Byten av realobligationer

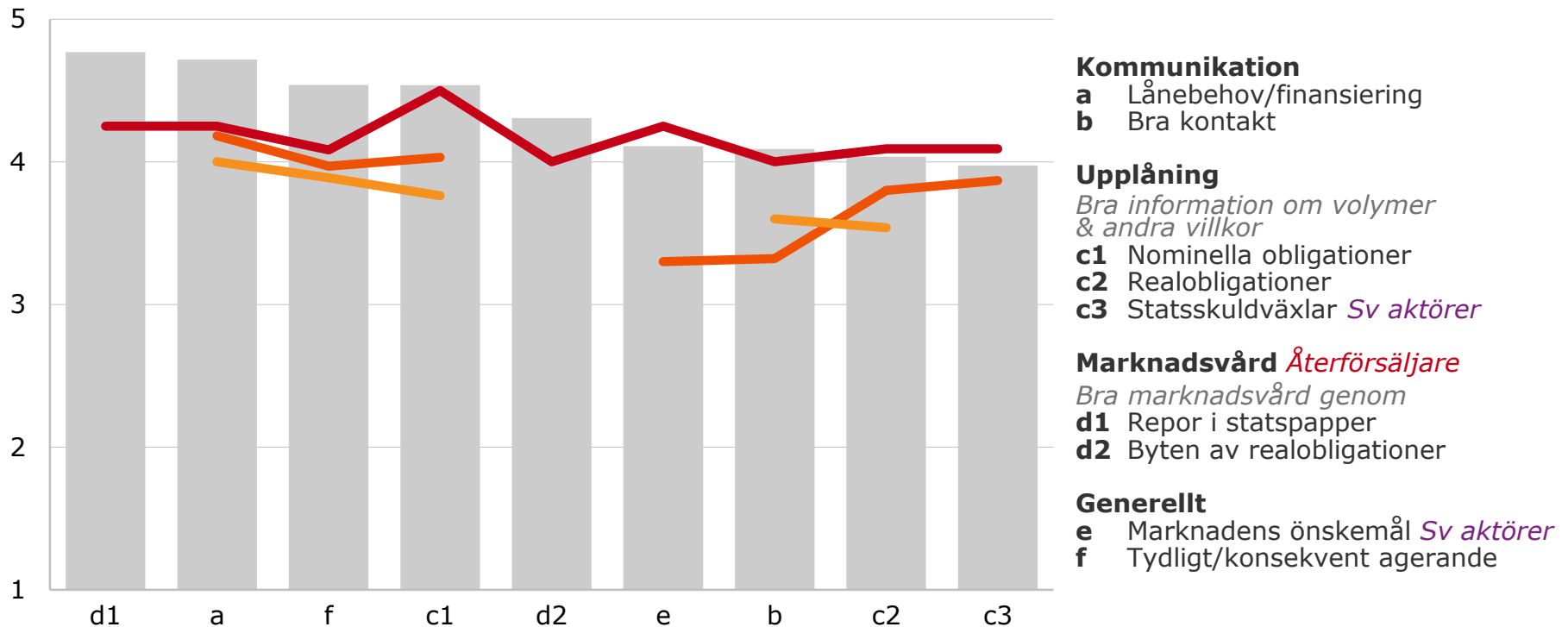
## Generellt

- e Marknadens önskemål *Sv aktörer*
- f Tydligt/konsekvent agerande

# Förtroendet Urvalen

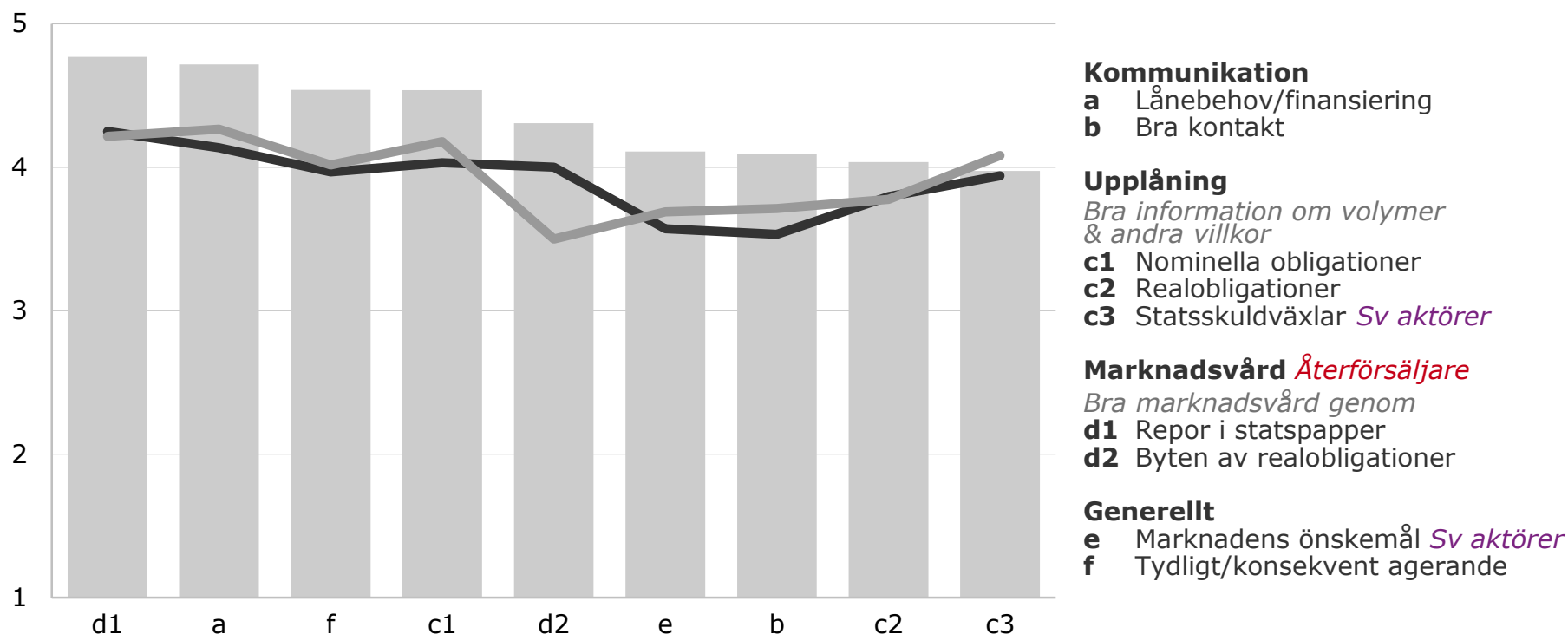
Staplar: Betydelsen av faktorerna i Hela Urvalet

Riksgäldens profilvärden bland **Återförsäljare**, **Svenska investerare** & **Internationella investerare**



# Förtroendet Hela Urvalet 2015 vs 2014

Staplar: Betydelsen av faktorerna 2015  
Riksgäldens profilvärden 2015 vs 2014

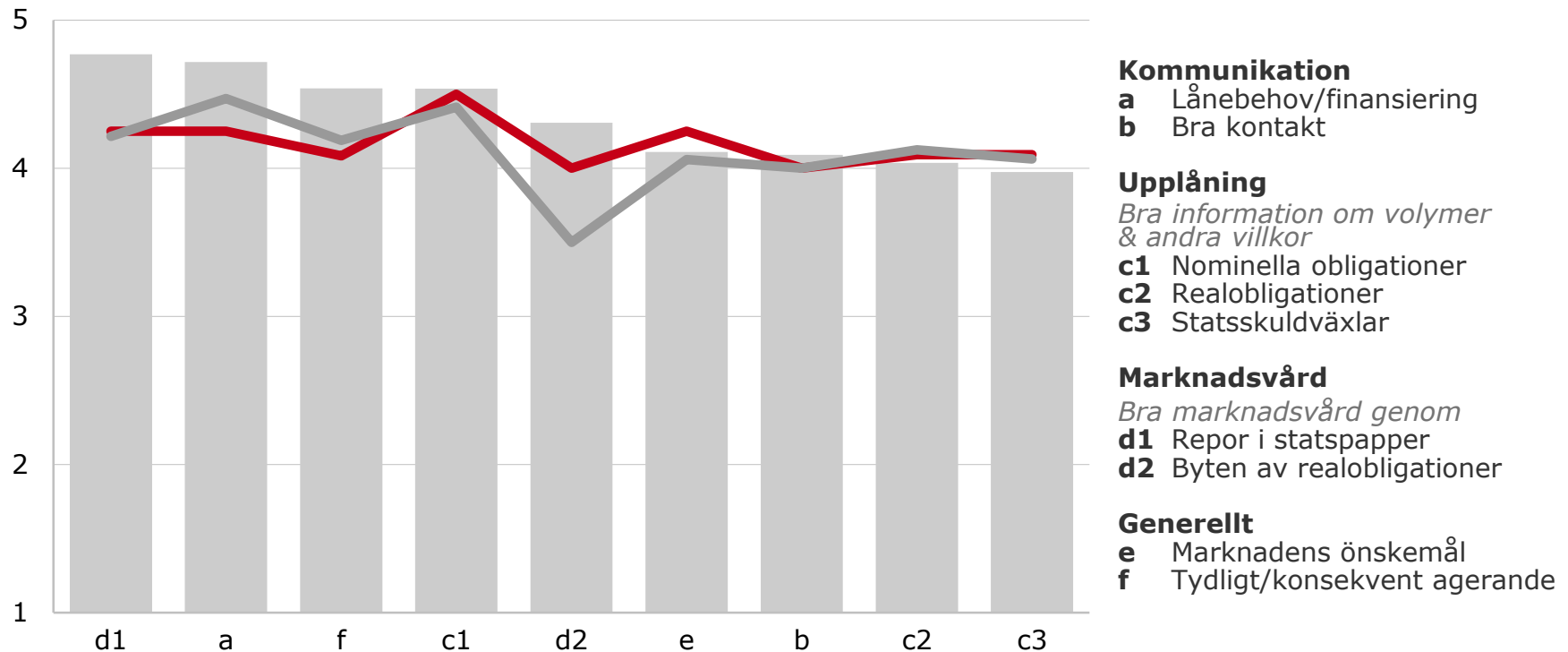




# Förtroendet Återförsäljare 2015 vs 2014

Staplar: Betydelsen av faktorerna 2015

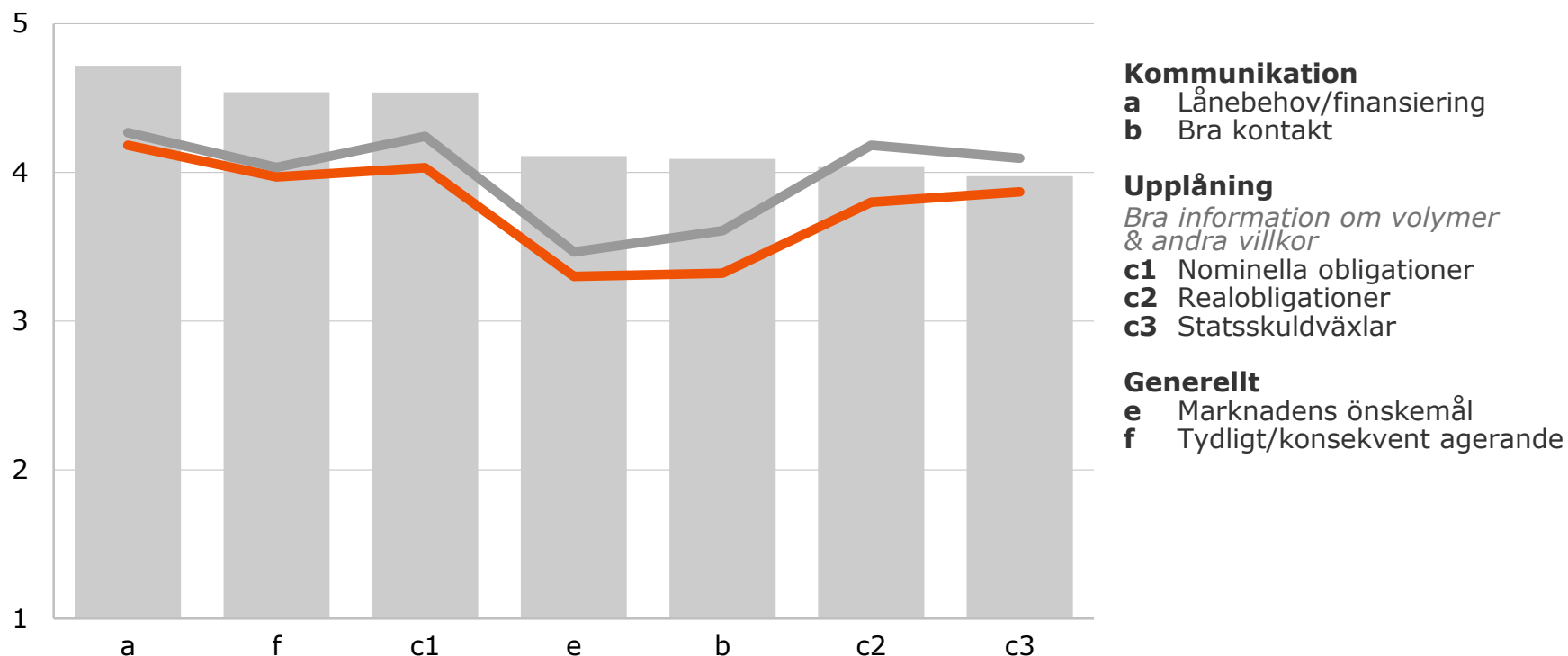
Riksgäldens profilvärden bland Återförsäljare 2015 vs 2014



# Förtroendet Svenska investerare 2015 vs 2014

Staplar: Betydelsen av faktorerna 2015

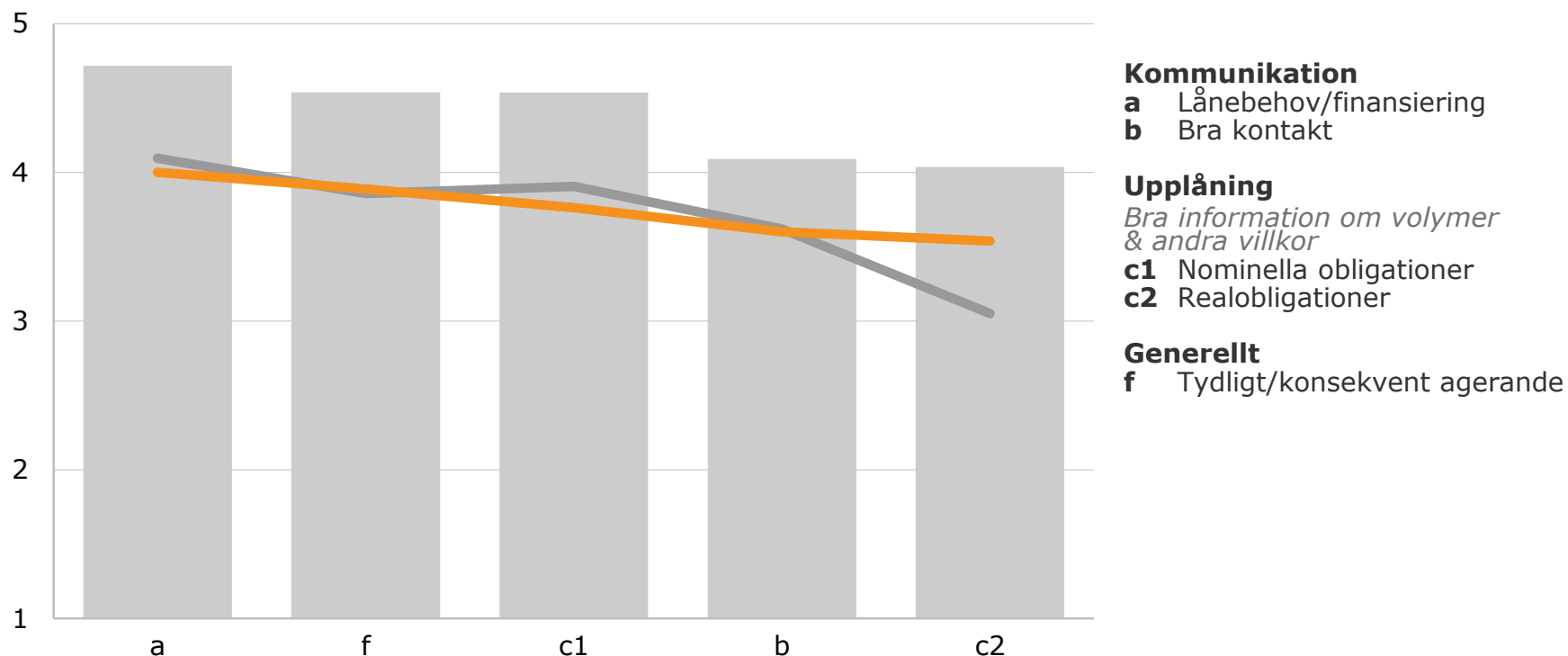
Riksgäldens profilvärden bland Svenska investerare 2015 vs 2014



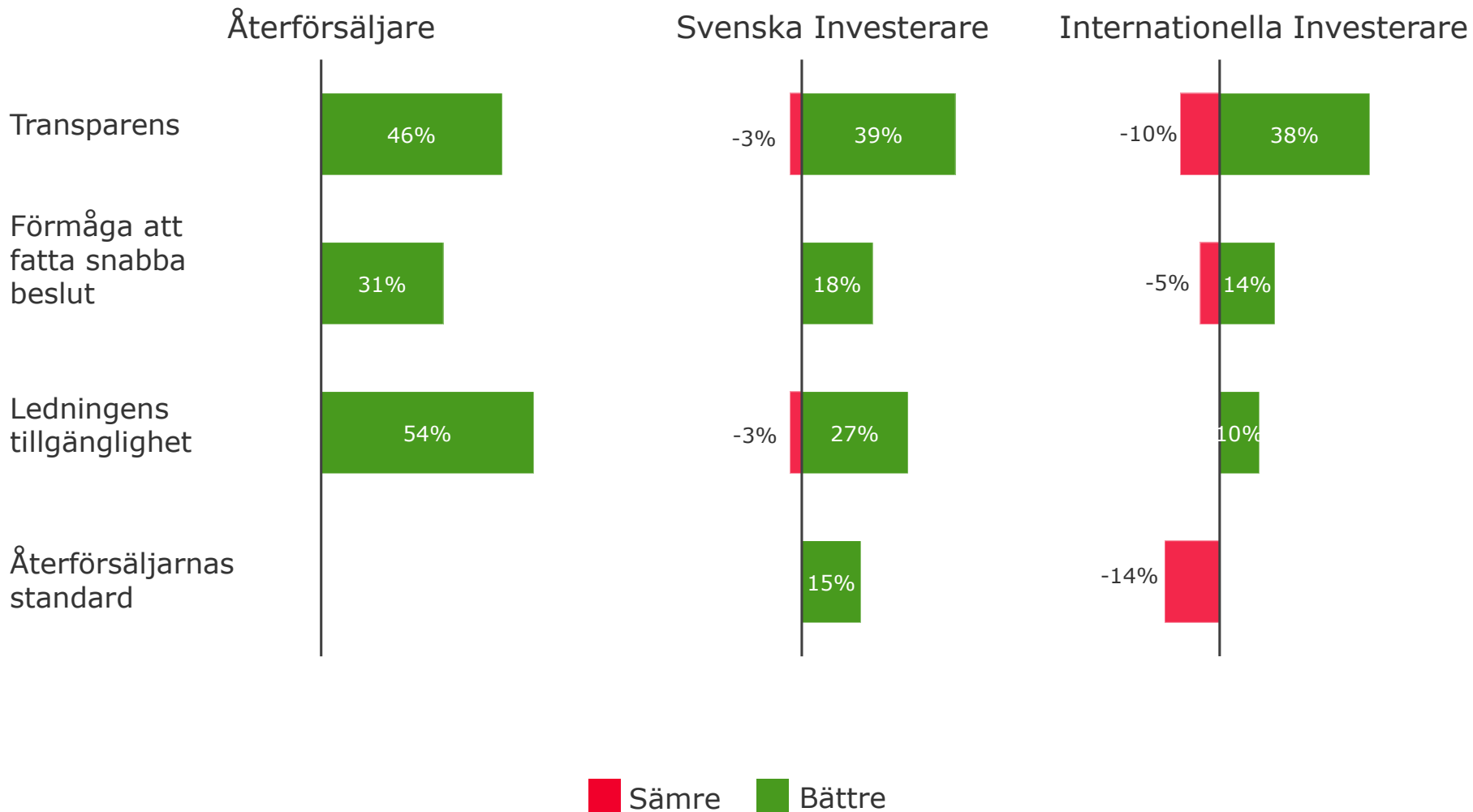
# Förtroendet Internationella investerare 2015 vs 2014

Staplar: Betydelsen av faktorerna 2015

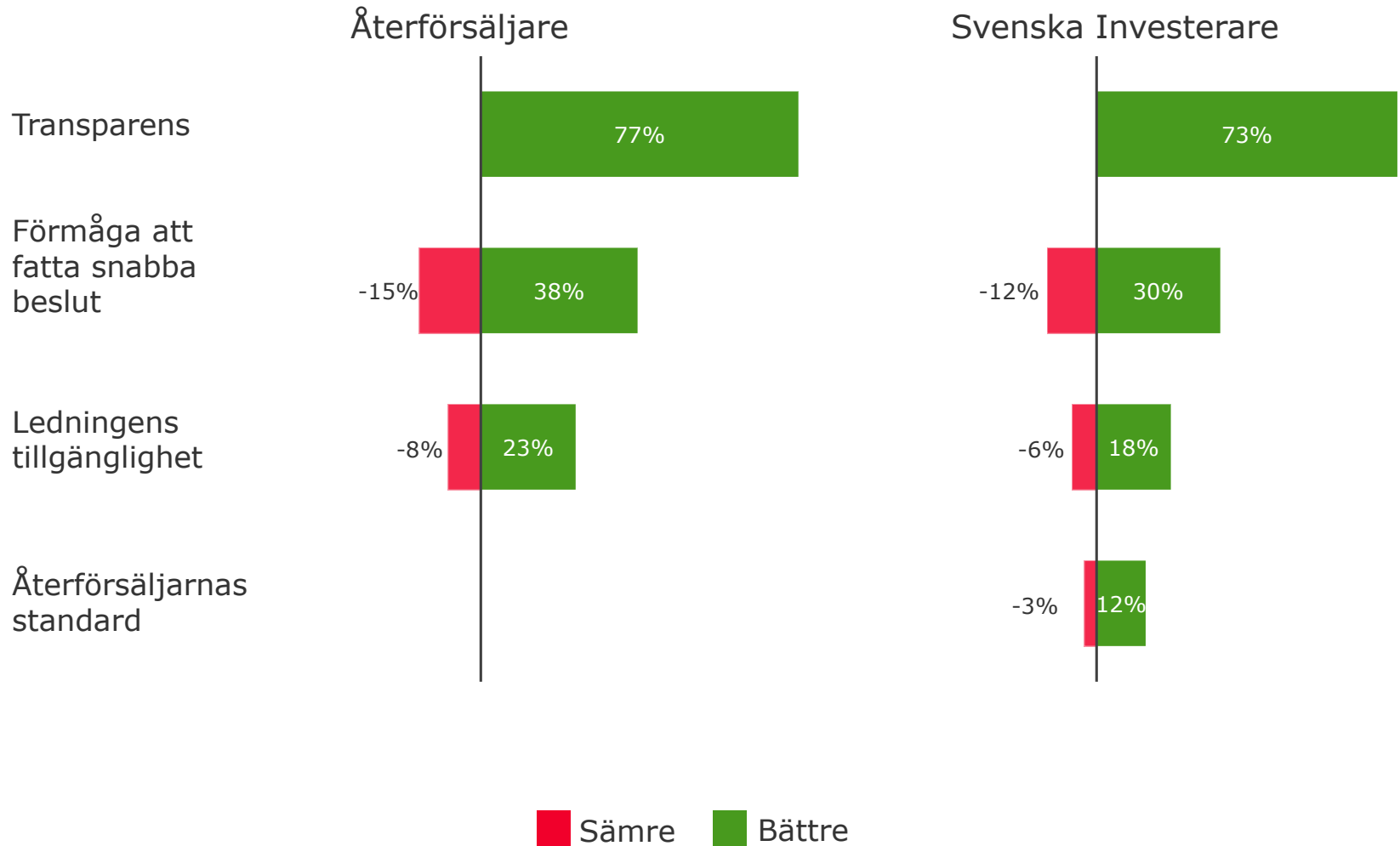
Riksgäldens profilvärden bland Internationella investerare 2015 vs 2014



# Riksgälden vs andra statliga skuldkontor



# Riksgälden vs svenska bostadsinstitut



# Riksgälden vs andra statliga skuldkontor

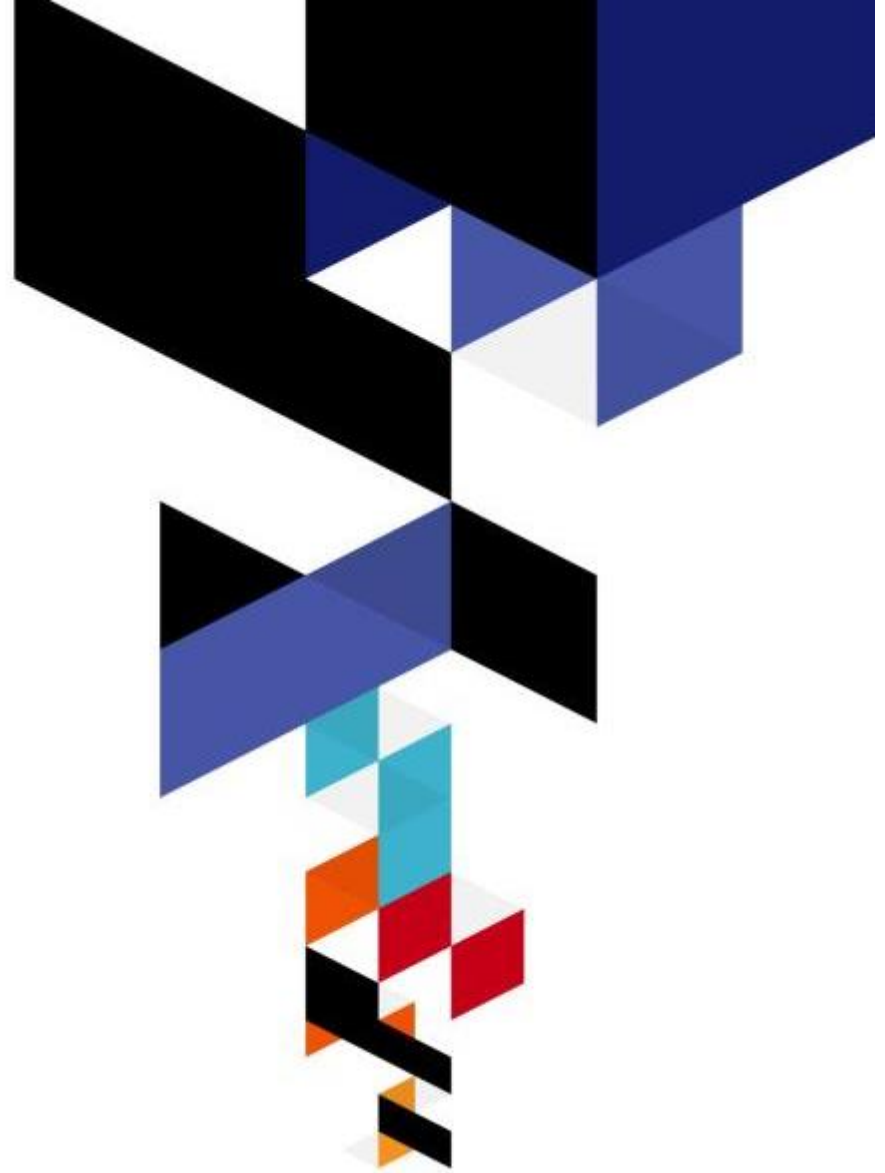
%	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
<b>Transparens</b>						
Bättre	46	76	39	45	38	27
Sämre	0	0	3	0	10	5
<b>Förmåga att fatta snabba beslut</b>						
Bättre	31	29	18	16	14	18
Sämre	0	12	0	6	5	5
<b>Ledningens tillgänglighet</b>						
Bättre	54	70	27	23	10	23
Sämre	0	0	3	0	0	5
<b>Återförsäljarnas standard</b>						
Bättre	-	-	15	23	0	18
Sämre	-	-	0	6	14	0

# Riksgälden vs svenska bostadsinstitut

%	Återförsäljare		Svenska investerare	
	2015	2014	2015	2014
<b>Transparens</b>				
Bättre	77	64	73	65
Sämre	0	6	0	3
<b>Förmåga att fatta snabba beslut</b>				
Bättre	38	18	30	26
Sämre	15	12	12	19
<b>Ledningens tillgänglighet</b>				
Bättre	23	12	18	10
Sämre	8	6	6	6
<b>Återförsäljarnas standard</b>				
Bättre	-	-	12	16
Sämre	-	-	3	10

# 3

## Investerarkontakter





# Riksgäldens investerarkontakter

%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2015	2014	2015	2014
<b>Direktkontakt</b>				
Har direktkontakt idag	33	32	14	23
Har inte, men önskar direktkontakt	24	26	33	27
Har inte direktkontakt och önskar inte/Vet ej	43	42	53	50
<b>Om har/önskar direktkontakt: På vilket sätt?</b>				
Personliga möten	58	72	50	55
Telefon	32	28	20	9
E-mail	26	33	60	55
Annat sätt	5	28	0	0
Vet ej	5	0	0	0
<b>Om har/önskar direktkontakt: Hur ofta?</b>				
En gång per kvartal	42	22	20	9
En gång per halvår	37	28	20	9
En gång per år	11	33	40	64
Annat	5	17	20	9
Vet ej	5	0	0	9

# Intresse för deltagande i investerarmöten

%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2015	2014	2015	2014
Mycket stort	9	10	19	36
Ganska stort	64	45	24	36
Inte så stort	21	35	38	18
Inget	0	10	5	0
Vet ej/ej svar	6	0	14	10

# 4

## Webb & Publikationer



# Riksgäldens webbplats Användare & intryck

%	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
<b>Använder webbplatsen</b>						
för info om statens lånebehov & finansiering	92	100	97	94	66	55
<b>Om använder webbplatsen: Andel nöjda</b>						
Behövd information finns	92	88	94	97	100	92
Överskådlig/lätt att hitta	67	76	85	97	100	100
Språket håller god nivå	100	100	91	100	100	100

# Riksgäldens webbplats Läser

Om använder webbplatsen %	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
<b>Auktionsvillkor &amp; -resultat</b>						
Läser allt	25	41	19	38	14	17
Läser vissa delar	42	24	34	31	43	50
Ögnar	25	35	25	17	36	25
Läser ej/vet ej	8	0	22	14	7	8
<b>Den svenska statsskulden, månadsrapporten</b>						
Läser allt	8	12	6	7	7	0
Läser vissa delar	42	41	28	49	21	67
Ögnar	33	41	31	34	51	25
Läser ej/vet ej	17	6	35	10	21	8
<b>Pressmeddelanden</b>						
Läser allt	33	35	9	21	21	17
Läser vissa delar	50	59	60	45	29	50
Ögnar	17	6	19	31	36	25
Läser ej/vet ej	0	0	12	3	14	8

# Riksgäldens webbplats Vs andra skuldkontor & bolåneinst

Om använder webbplatsen %	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
<b>Vs andra statliga skuldkontor</b>						
Bättre	33	59	22	34	21	42
Sämre	0	0	0	0	0	0
<b>Vs svenska bostadsinstitut</b>						
Bättre	75	64	57	66	-	-
Sämre	0	0	0	0	-	-

# Statistiken på webbplatsen Användare & Intryck

	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
<b>Uppmärksammat statistiken, %</b>	77	76	58	65	48	50
<b>Använt statistiken, %</b>	69	47	49	52	29	45
<b>Om använt statistiken: Intryck, %/Antal</b>						
Mycket bra	11/1	38/3	25/4	38/6	67/4	40/4
Ganska bra	89/8	62/5	69/11	43/7	33/2	50/5
Inte så bra	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
Inte alls bra	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
Vet ej/ej svar	0/0	0/0	6/1	19/3	0/0	10/1

# Statsupplåning, prognos och analys

	Återförsäljare		Svenska investerare	
	2015	2014	2015	2014
<b>Läser (%)</b>	92	82	67	74
<b>Om läsare: Andel nöjda (%)</b>				
Överskådlighet & struktur	100	100	91	96
Innehåll & relevans	100	100	91	92
Läsbarhet (språk och begriplighet) <i>vs</i> <i>2014 Språk &amp; konsekvens, röd tråd</i>	100	100	91	100
Tydlighet i tabellerna	100	100	91	100
<b>Om läsare: Värde som analysunderlag</b>				
Medelvärde skala 1-5	4,25	4,36	4,20	3,82



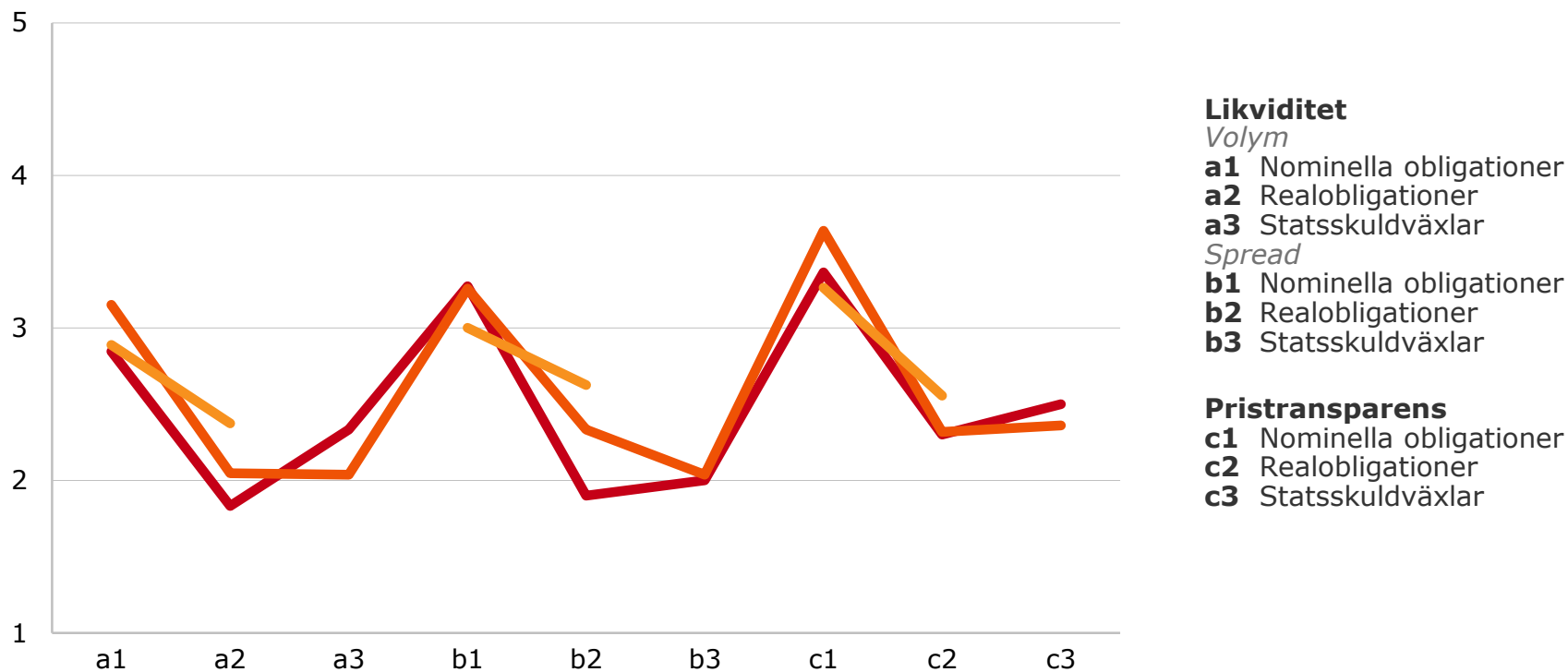
# 5

## Statspappersmarknaden



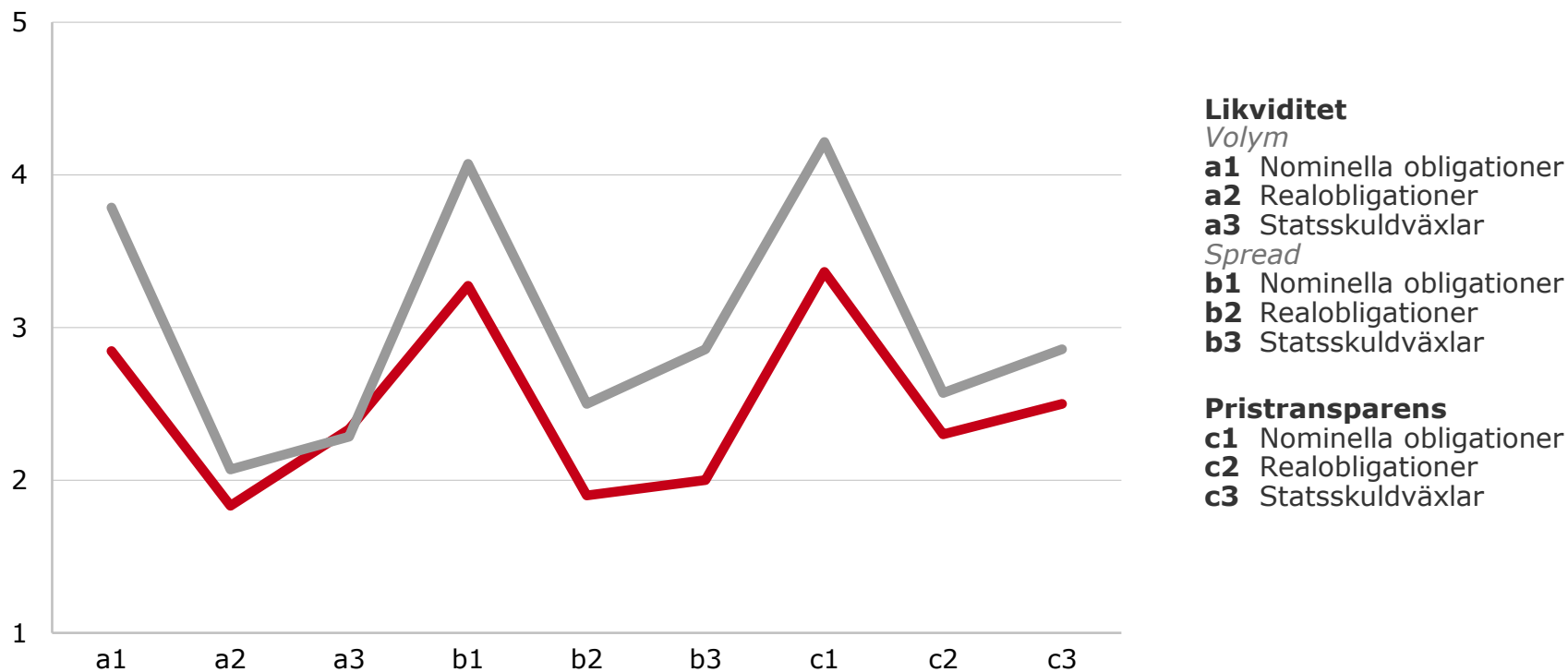
# Likviditet & pristransparens i andrahandsmarknaden

Återförsäljare, Svenska investerare & Internationella investerare



# Likviditet & pristransparens i andrahandsmarknaden

Återförsäljare 2015 vs 2014



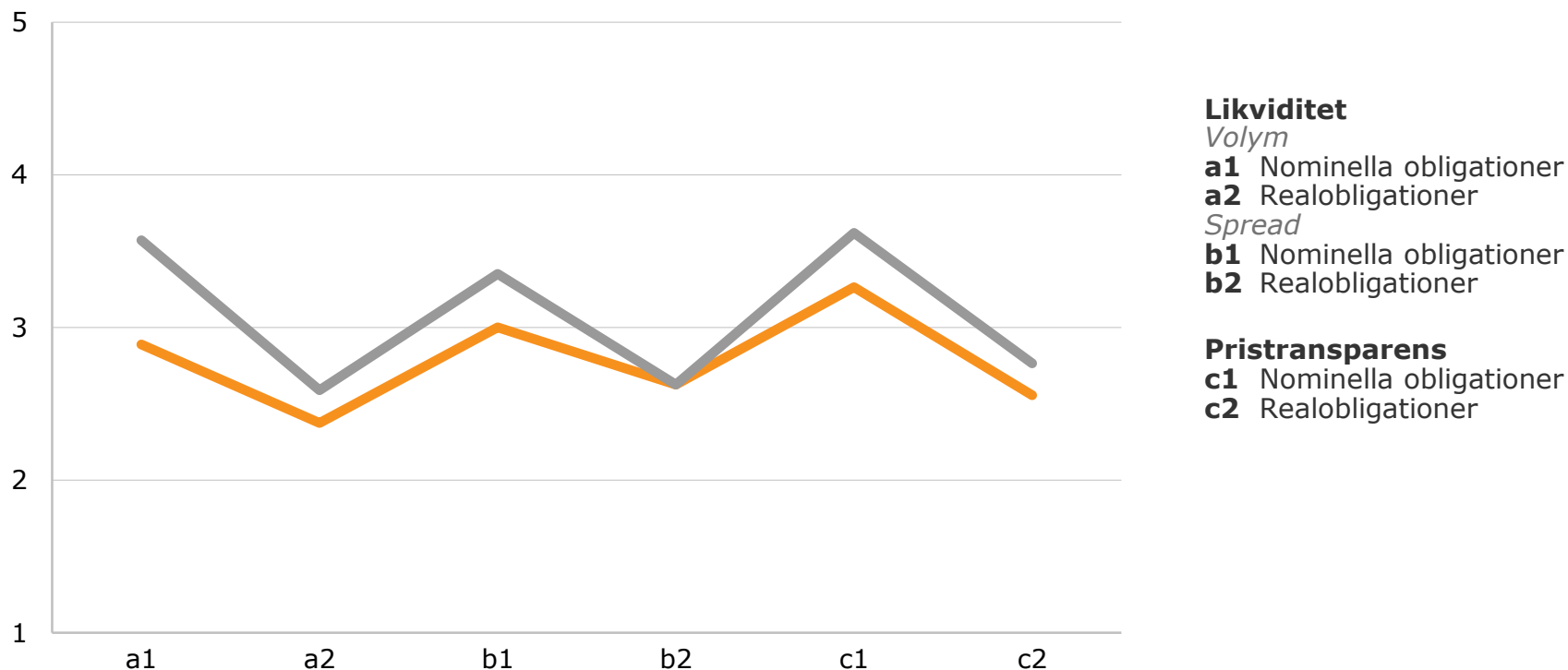
# Likviditet & pristransparens i andrahandsmarknaden

Svenska investerare 2015 vs 2014



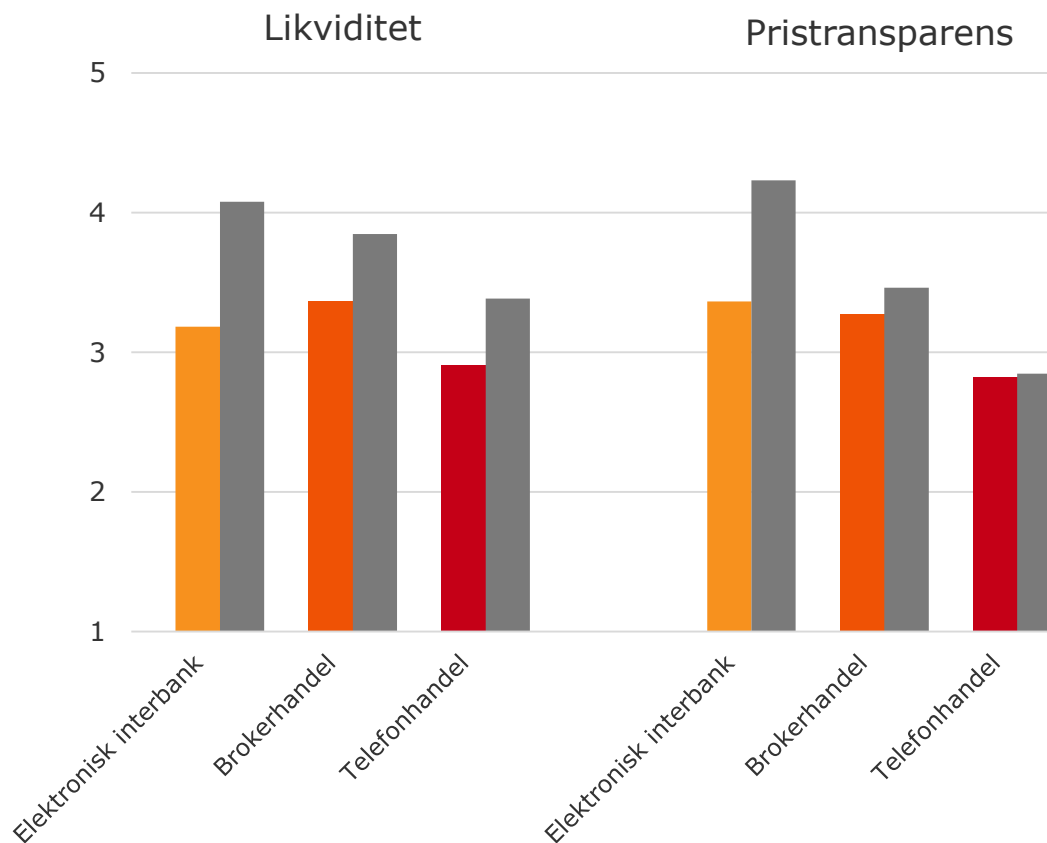
# Likviditet & pristransparens i andrahandsmarknaden

Internationella investerare 2015 vs 2014



# Bidrag till ökad likviditet & pristransparens

Återförsäljares syn på **Elektronisk 2015**, **Broker 2015** & **Telefonhandel 2015** vs 2014



# 6

## Investerarnas handel



# Deltagande i primärmarknaden

%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2015	2014	2015	2014
Mycket ofta	9	13	5	0
Ofta	21	13	5	0
Sällan	34	45	42	32
Mycket sällan	18	10	19	54
Aldrig	15	16	24	14
Vet ej/Ej svar	3	3	5	0



# Kanaler

%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2015	2014	2015	2014
<b>Handlar via</b>				
Enbart telefon	43	46	10	18
Mest telefon	30	35	19	27
Mest elektroniskt handelssystem	18	6	52	46
Enbart elektroniskt handelssystem	9	3	5	0
Vet ej/ej svar	0	10	14	9
<b>Transaktioner med andra market makers än Riksgäldens återförsäljare</b>	18	29	43	50

# Statspapper i utländsk valuta & Intresse ökade emissioner

%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2015	2014	2015	2014
<b>Andel aktiva under 2015</b>				
Svenska statens obligationer i utländsk valuta	15	29	33	36
Svenska statens commercial papers i utländsk valuta	6	6	10	0
<b>Intresse för ökade emissioner</b> (Andel som anger intresse 4 eller 5 på den femgradiga skalan)				
Svenska statens obligationer i utländsk valuta	9	13	22	29
Svenska statens commercial papers i utländsk valuta	9	17	0	10
Svenska statens nominella obligationer > 10 år	6	20	42	57
Svenska statens realobligationer	13	21	31	42